

Polityka Ochrony Prywatności Serwisu Alegrosz.pl

Część I. Zakres obowiązywania

1. Aleinvest sp. z o.o., zwana dalej „Administratorem”, jest administratorem w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dla ułatwienia, dalej będziemy posługiwali się skrótem „rozporządzenie RODO”), w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników, będących osobami fizycznymi. Oznacza to, że Alegrosz.pl ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych Użytkowników we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność. W przypadku pytań albo wątpliwości co do tego, jak chronione są Twoje dane osobowe przez Administratora, skontaktuj się z Administratorem poprzez email: iod@alegrosz.pl.
2. Dane osobowe to wszelkie informacje, które mogą Cię identyfikować, na przykład Twoje imię i nazwisko, numer PESEL, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, numer rachunku bankowego, numer paszportu lub dowodu osobistego. Kiedy w poniższym dokumencie odwołujemy się do terminu „przetwarzać” albo „przetwarzanie”, mamy na myśli wszelkie czynności i operacje wykonywane na Twoich danych osobowych (np. ich przechowywanie, przetwarzanie, profilowanie na potrzeby świadczenia usług).
3. Celem niniejszej Polityki Prywatności jest określenie działań podejmowanych przez Administratora w zakresie ochrony danych osobowych przetwarzanych, w tym zbieranych za pośrednictwem Serwisu Alegrosz.pl i aplikacji mobilnej oraz powiązanych z nimi usług i narzędzi wykorzystywanych przez Użytkowników do wykonywania czynności, takich jak Rejestracja, zamieszczanie lub przeglądanie Ofert i wykonywanie szeregu innych, związanych z powyższym działań w związku z korzystaniem przez Użytkowników z usług Serwisu Alegrosz.pl. Wszelkie nasze działania podlegają przepisom prawa, które obowiązują w zakresie ochrony danych, na przykład rozporządzenia RODO. Nasza Polityka Prywatności podlega przepisom prawa polskiego i ogólnego rozporządzenia RODO.
4. Korzystanie z Serwisu Alegrosz.pl, w tym pobieranie aplikacji mobilnej lub korzystanie z powiązanych z nimi usług i narzędzi, możliwe jest jedynie po zapoznaniu się z postanowieniami niniejszej Polityki Prywatności i Regulaminu Serwisu Alegrosz.pl.

Część II. Przetwarzanie danych osobowych przez Administratora, w tym ich pozyskiwanie i przechowywanie

Poniżej opisujemy najczęściej występujące działania na danych osobowych Użytkowników, czyli również na Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem z usług Serwisu Alegrosz.pl.

1. **Dane Konta i dane profilowe:** utworzenie Konta przez Użytkownika wymaga podania informacji identyfikujących Użytkownika, w tym jego danych kontaktowych. Takie dane obejmują między innymi: imię i nazwisko Użytkownika, jego numer PESEL, adres zamieszkania, numer konta bankowego, numer telefonu, adres e-mail oraz adres korespondencyjny.
2. **Transakcje:** Administrator w ramach Serwisu Alegrosz.pl przetwarza (na przykład przechowuje, analizuje, profiluje) informacje stanowiące dane osobowe Użytkownika, umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z usług Serwisu, zawieranie umów i dokonywanie transferu środków pieniężnych na i z Subkont na Serwisie Alegrosz.pl.
3. **Obsługa Użytkownika:** Administrator w ramach Serwisu Alegrosz.pl może gromadzić i w inny sposób przetwarzać (np. przechowywać czy analizować) dane osobowe Użytkowników kontaktujących się z działem obsługi Użytkownika. Dane te mogą być niezbędne do prowadzenia komunikacji z Użytkownikiem (np. udzielenia odpowiedzi na zadane przez niego pytania), ale też do zrealizowania jego prośby. Kontakt możliwy będzie także poprzez wykorzystanie danych umieszczonych w tym celu w Serwisie przez Użytkownika. Jeżeli będzie to dozwolone na gruncie obowiązujących przepisów prawa, Alegrosz.pl będzie także uprawniona do pozyskiwania (i

przetwarzania w inny sposób, na przykład przechowywania) innych danych osobowych dotyczących komunikacji z Użytkownikami, np. informacji o prośbach o wsparcie lub informacji zwrotnych ze strony Użytkowników.

4. **Formularz kontaktowy:** Administrator w ramach Serwisu Alegrosz.pl może gromadzić dane osobowe Użytkowników kontaktujących się z Administratorem za pośrednictwem dostępnych narzędzi, w tym formularza kontaktowego dostępnego w ramach Serwisu Alegrosz.pl. Dane te są niezbędne do umożliwienia Administratorowi kontaktu z Użytkownikami. Udostępniany przez Administratora formularz kontaktowy nie służy do prowadzenia prywatnej korespondencji niezwiązanej z realizacją transakcji i wykorzystanie go do takich celów może stanowić naruszenie Regulaminu. Z powodu obowiązujących przepisów prawa, które nakazują Administratorowi przeciwdziałanie nieuczciwym praktykom i naruszeniom prawa, Administrator jest uprawniony do gromadzenia danych dotyczących komunikacji dokonywanej za pośrednictwem wspomnianego powyżej formularza kontaktowego dla realizacji tych celów.
5. **Dane gromadzone przez stronę WWW i urządzenia mobilne:** Gdy jest to konieczne do świadczenia usługi Użytkownikom albo stanowi uzasadniony interes Administratora lub podmiotów trzecich (którym jest na przykład zapewnienie bezpieczeństwa zasobów IT albo bezpieczeństwa innych Użytkowników), Administrator jest uprawniony do automatycznego pozyskiwania i rejestrowania danych przekazywanych na serwer przez przeglądarki internetowe lub urządzenia Użytkowników. Takie dane mogą obejmować np. adres IP (czyli adres, z którego korzysta urządzenie Użytkownika wykorzystywane do dostępu do Serwisu Alegrosz.pl), parametry oprogramowania i sprzętu, z którego korzysta Użytkownik (dzięki czemu możemy p-prawić np. jakość świadczonych przez nas usług), przeglądane strony, numer identyfikacyjny urządzenia mobilnego, informacje o korzystaniu z aplikacji oraz inne dane dotyczące urządzeń i korzystania z systemów. Gromadzenie powyższych informacji następować będzie w przypadku korzystania ze strony internetowej lub aplikacji mobilnej Administratora lub usług podmiotów zewnętrznych.
6. **Uzupełnianie pozyskanych danych:** Administrator jest uprawniony do uzupełniania posiadanych informacji o Użytkownikach o dane uzyskane zgodnie z prawem (na przykład wtedy, gdy Użytkownik wyraził na to zgodę) od partnerów biznesowych i podmiotów zewnętrznych.
7. **Akcje promocyjne:** Okazjonalnie w Serwisie Alegrosz.pl organizowane są akcje promocyjne. Dane kontaktowe Użytkowników, którzy dobrowolnie wezmą udział w akcjach promocyjnych, są przetwarzane przez Administratora zgodnie z przepisami prawa i w celach związanych z promocją. Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z otrzymywania informacji o promocjach w taki sam sposób, w jaki przystąpił do konkursu lub promocji.

Część III. Adres IP, pliki „cookies” i numery identyfikacyjne urządzeń mobilnych

1. Tak jak wiele innych serwisów internetowych oferujących bardzo różne usługi świadczone drogą elektroniczną, Administrator może gromadzić w ramach usług Serwisu Alegrosz.pl dane za pośrednictwem takich technologii jak pliki „cookies”, piksele śledzące oraz obiekty udostępniane lokalnie (np. w przeglądarce lub na urządzeniu). O tym, w jaki sposób Administrator wykorzystuje tego typu technologie, piszemy szczegółowo tutaj: <https://alegrosz.pl/ prywatnosc/polityka-plikow>.
2. Aplikacja mobilna Alegrosz.pl używa usługi Google Account w celu uwierzytelnienia urządzenia Użytkownika i potwierdzenia jego tożsamości. W trakcie procesu uwierzytelnienia i weryfikacji nie są pozyskiwane ani zapisywane żadne dane Użytkownika pochodzące od operatora zewnętrznej usługi.

Część IV. Wykorzystanie zgromadzonych danych

1. Administrator przetwarza (np. zbiera, przechowuje, analizuje, profiluje itp.) dane osobowe Użytkowników w następujących celach:
 - a) zapewnianie obsługi Subkonta i transakcji Użytkownika, w tym rozwiązywanie problemów technicznych;
 - b) zakładanie i zarządzanie Subkontem Użytkownika;

- c) umożliwienie pełnego korzystania z Serwisu Alegrosz.pl, w tym dokonywania transakcji w Serwisie Alegrosz.pl;
 - d) kontaktowanie się z Użytkownikami, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługą Użytkownika, dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności e-mail;
 - e) przeprowadzanie badań i analiz Serwisu Alegrosz.pl między innymi pod kątem funkcjonowania Serwisu, poprawy działania dostępnych usług czy oszacowania głównych zainteresowań i potrzeb odwiedzających;
 - f) zapewnienie bezpieczeństwa świadczonych usług drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania Regulaminu świadczenia usług Serwisu Alegrosz.pl oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom;
 - g) realizacja umów zawartych w ramach umów pożyczek oraz umów o odroczonej płatności z innymi Użytkownikami za pośrednictwem Serwisu Alegrosz.pl lub poza Serwisem, wyłącznie w zakresie danych uzyskanych w związku z zawarciem przedmiotowych umów;
 - h) obsługa reklamacji w Serwisie Alegrosz.pl;
 - i) dopasowanie reklam zgodnie z uprzednio przeglądany treściami;
 - j) prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych usług Serwisu Alegrosz.pl;
 - k) obsługa próśb Użytkowników przekazywanych poprzez formularz kontaktowy;
 - l) organizacja programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których Użytkownicy mogą wziąć udział;
 - m) wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych lub rachunkowych;
 - n) zapewnienie obsługi usług płatniczych, w tym spłat w ramach umów pożyczki i umów o odroczonej płatności, wykonania płatności prowizji z tytułu usług świadczonych przez Serwis Alegrosz.pl, windykacja należności;
 - o) prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
 - p) statystycznych;
 - q) archiwizacyjnych;
 - r) zapewnienie rozliczalności.
2. Administrator jest uprawniony do przechowywania zgromadzonych i śledzonych w Serwisie Alegrosz.pl danych wyłącznie w zakresie realizacji powyżej określonych celów biznesowych.

Część V. Udostępnianie danych

1. Za zgodą Użytkownika albo gdy będzie to uzasadnione interesem Administratora, Administrator może udostępniać dane osobowe Użytkowników innym serwisom internetowym współpracującym z Administratorem, w szczególności stronom umów pożyczek lub umów o odroczonej płatności, a także biurom informacji gospodarczej. W takim przypadku każdy z Użytkowników, którego dane osobowe zostały udostępnione, zostanie o tym szczegółowo poinformowany.
2. Administrator nie przekazuje podmiotom trzecim danych osobowych Użytkowników bez zgody zainteresowanych Użytkowników, chyba że zachodzi jedna z następujących okoliczności:
 - a) Administrator może współpracować z podmiotami trzecimi (np. wyspecjalizowanymi dostawcami usług przechowywania danych albo usług analitycznych) w celu świadczenia na rzecz Administratora usług przez te podmioty. W takim przypadku podmioty te nie są upoważnione do wykorzystywania danych osobowych Użytkowników we własnym imieniu (dane zawsze będą przetwarzane w imieniu i na potrzeby Administratora danych), a ich działania podlegają przepisom obowiązującego prawa oraz niniejszej Polityki Prywatności;
 - b) Administrator może udostępniać dane osobowe Użytkowników organom publicznym wspierającym Administratora w walce z oszustwami i nadużyciami w Alegrosz.pl, w tym w związku z prowadzonymi postępowaniami dotyczącymi możliwych naruszeń prawa lub w zwalczaniu innych ewentualnych naruszeń Regulaminu Świadczenia Usług Serwisu Alegrosz.pl.

3. W ramach przyjętej Polityki Prywatności Administrator zobowiązuje się nie sprzedawać danych osobowych Użytkowników. W przypadku restrukturyzacji lub sprzedaży prowadzonej działalności lub jej części oraz przeniesienia całego majątku lub znaczącej jego części na nowego właściciela dane osobowe Użytkowników mogą zostać przeniesione na Kupującego, w celu zapewnienia kontynuacji świadczenia usługi w ramach Serwisu Alegrosz.pl.
4. Ze względu na konieczność zapobiegania wykonywania pewnych funkcji w Serwisie Alegrosz.pl robotom internetowym, stosujemy mechanizm Google reCAPTCHA do sporadycznego badania, czy zachowania Użytkowników Serwisu nie noszą znamion zachowań robotów. Z tego względu Administrator może ujawnić Google Inc. Twój adres IP.
5. Administrator może udostępniać dane zanonimizowane (tj. takie, które nie identyfikują konkretnych Użytkowników) zewnętrznym usługodawcom, zaufanym partnerom lub agencjom badawczym w celu lepszego rozpoznania atrakcyjności reklam i usług dla Użytkowników, poprawy ogólnej jakości i efektywności usług świadczonych w Serwisie Alegrosz.pl lub wymienione podmioty lub udziału w badaniach naukowych przynoszących szeroko rozumianą korzyść społeczną.
6. Użytkownicy, do których ma zastosowanie ogólne rozporządzenie RODO, po uzyskaniu od Administratora danych osobowych innych Użytkowników w związku z zawartą umową, są zobowiązani spełnić wobec tych Użytkowników wszelkie obowiązki wynikające z tego rozporządzenia i innych przepisów prawa, w tym zapewnić im realizację przysługujących im uprawnień rozporządzenia RODO.

Część VI. Metody kontroli po stronie Użytkownika

1. Przygotowaliśmy specjalną instrukcję postępowania dla Użytkowników, którzy chcieliby skorzystać ze swoich praw przyznanych im ogólnym rozporządzeniem RODO. Dokument ten szczegółowo opisuje w jaki sposób Użytkownicy mogą wykonać swoje prawa wobec Administratora i jest on dostępny pod tym linkiem: <https://alegrosz/ prywatność/informacja dot. przetwarzania danych/>
2. Użytkownik, który skorzysta z prawa sprzeciwu przyznanego mu ogólnym rozporządzeniem RODO powinien wylogować się ze wszystkich urządzeń i usunąć z nich pliki „cookies” (w niektórych przypadkach proces może zająć nawet do 48 godzin).
3. Wybór podmiotów zewnętrznych: Niektóre podmioty zewnętrzne, które świadczą swoje usługi w Serwisie Alegrosz.pl, w tym Google Adwords, umożliwiają Użytkownikom dokonanie wyboru co do wycofania zgody na gromadzenie i wykorzystywanie przez nie danych na potrzeby reklam bazujących na aktywności Użytkownika.
4. Pliki „cookies”: Większość znanych przeglądarek desktopowych i mobilnych (np. Safari, Firefox, Internet Explorer, Chrome, Opera) udostępnia możliwość ograniczenia lub zablokowania wykorzystywania plików „cookies” w systemie Użytkownika. Należy zauważyć jednak, że wyłączenie w przeglądarce internetowej plików „cookies” w odniesieniu do domen pierwszej kategorii (odwiedzane strony internetowe) i pozostałych domen (strony innych firm nie odwiedzane bezpośrednio) może skutkować w niektórych przypadkach ograniczeniem funkcjonalności stron.

Część VII. Bezpieczeństwo

Wszystkie zbierane przez Administratora dane osobowe chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem. Podmioty powiązane z Administratorem, zaufani partnerzy i zewnętrzni usługodawcy zobowiązali się do zarządzania danymi zgodnie z przyjętymi przez Administratora wymogami bezpieczeństwa i ochrony prywatności.

Odwołania do innych stron internetowych: Administrator nie odpowiada za zasady ochrony prywatności stosowane przez właścicieli stron, do których linki znajdują się na stronach internetowych serwisów informacyjnych. Użytkownicy proszeni są o zapoznanie się z treścią oświadczeń o ochronie prywatności umieszczonych na stronach partnerskich.

Koniec wsparcia Microsoft dla Windows XP – zadbaj o bezpieczne korzystanie z Internetu: Zgodnie z informacjami zamieszczonymi na stronach Microsoft, po zaprzestaniu świadczenia pomocy technicznej 8 kwietnia 2014 r. Windows XP będzie działał nadal, ale komputery mogą być w większym stopniu narażone na oprogramowanie złośliwe i ataki cyberprzestępców. Pomimo zastosowania najnowszych wersji oprogramowania antywirusowego oraz firewall, komputery wyposażone w system operacyjny Windows XP mogą być w znacznym stopniu podatne na takie ataki. Ataki te mogą skutkować kradzieżą danych dostępowych (loginów i haseł) do serwisów transakcyjnych lub np. przejęciem kontroli nad komputerem.

Uwaga: Jedynie stale aktualizowane oprogramowanie oraz wsparcie producenta dla systemu operacyjnego, daje zwiększone bezpieczeństwo. Dlatego Aleinvest zaleca użytkownikom internetowych serwisów, w tym Serwisu Alegrosz.pl korzystanie z systemów operacyjnych objętych pełnym wsparciem technicznym przez ich producentów i aktualizowanie oprogramowania systemowego do nowszych wersji Windows lub zmianę na inny, możliwy do systematycznej aktualizacji system. Więcej informacji znajduje się na stronie internetowej Microsoft, producenta systemu Windows XP.

Część VIII. Zmiana postanowień

Na zmiany w Polityce Ochrony Prywatności Serwisu Alegrosz.pl może wpłynąć rozwój technologii internetowej, zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w zakresie ochrony danych osobowych, oraz rozwój internetowych serwisów. O tych zmianach będziemy informować na stronach Serwisu Alegrosz.pl (<https://www.alegrosz.pl/prywatnosc/polityka-ochrony-prywatnosci/>).

W razie konieczności Administrator może zmienić postanowienia niniejszej Polityki Prywatności. W takim przypadku konieczna będzie akceptacja bądź odrzucenie zmian Regulamin świadczenia usług Alegrosz.pl.

Część IX. Dane kontaktowe

Pytania dotyczące zakresu Polityki Prywatności należy kierować w formie e-mail na adres iod@alegrosz.pl. Można także skorzystać z formularza kontaktowego umieszczonego w Serwisie Alegrosz.pl lub wysłać zapytania na adres e-mail: info@alegrosz.pl