



## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISU ALEGROSZ.PL**

- I. POSTANOWIENIA OGÓLNE
- II. ZASADY WERYFIKACJI UŻYTKOWNIKÓW
- III. KATALOG USŁUG
- IV. ZASADY WSPÓŁPRACY I KORZYSTANIA Z USŁUG
- V. ZASADY UDZIELANIA POŻYCZEK SPOŁECZNOŚCIOWYCH
- VI. ZASADY DZIAŁANIA GIEŁDY POŻYCZEK
- VII. ZASADY KORZYSTANIA Z SUBKONTA
- VIII. CZYNNOŚCI WINDYKACYJNE
- IX. TABELA OPŁAT I PROWIZJI
- X. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ALEGROSZ SP. Z O. O.
- XI. REKLAMACJE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW
- XII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH
- XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

## I. Postanowienia ogólne

1. Na potrzeby niniejszego dokumentu nadaje się następujące znaczenie poniższym zwrotom:

**Regulamin** - niniejszy Regulamin Świadczenia Usług serwisu Alegrosz.pl określający zasady korzystania z serwisu Alegrosz.pl. Regulamin stanowi również realizację obowiązku określonego w przepisach ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18.07.2002r., w tym w zakresie posiadania stosownego regulaminu, określającego zasady wykonywania usług za pośrednictwem internetu.

**Serwis Alegrosz.pl** - serwis internetowy znajdujący się na stronie alegrosz.pl służący zawieraniu za jego pośrednictwem umów pożyczek społecznościowych pomiędzy jego Użytkownikami.

**Alegrosz sp. z o. o. (Spółka lub Organizator)** - spółka będąca właścicielem serwisu Alegrosz.pl, działająca pod nazwą ALEGROSZ Sp. z o. o. z siedzibą w Żorach (44-240 Żory) przy ul. Wygoda 13, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 0000636194, prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Gliwicach Wydział X Gospodarczy, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 200 000,00 zł; REGON: 365367522, NIP: 6511720402.

**Rejestracja** - ciąg czynności dokonywanych zgodnie z instrukcją przedstawioną w serwisie Alegrosz.pl, w trakcie których osoba chcąca uzyskać dostęp do Serwisu lub prawo do korzystania z usług oferowanych przez serwis Alegrosz.pl udostępnia swoje dane osobowe określone w formularzu rejestracyjnym.

**Użytkownik** - każda osoba fizyczna, która założyła konto w serwisie Alegrosz.pl i dokonała rejestracji zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym regulaminie, a dodatkowo posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, tzn. osoba powyżej 18 roku życia, która nie została ubezwłasnowolniona częściowo lub w całości, spełniająca następujące kryteria:

- a) posiada miejsce zamieszkania na terytorium Polski,
- b) posiada obywatelstwo polskie,
- c) posiada ważny dowód osobisty wydany na terytorium Polski,
- d) posiada aktywny rachunek bankowy w banku mającym siedzibę na terenie Polski (opcjonalnie Użytkownik może korzystać z serwisu Alegrosz.pl bez aktywnego rachunku bankowego jeśli dokonuje aktywacji konta bezpośrednio poprzez Alegrosz Sp. z o.o. lub swojego pełnomocnika),
- e) jest rezydentem podatkowym w Polsce,
- f) pozytywnie przeszła proces Rejestracji i zarejestrowała się w Serwisie i dokonała opłaty rejestracyjnej,
- g) osoba spełniająca warunki uprawniające do korzystania z Serwisu zastrzeżone w niniejszym Regulaminie dla Pożyczkodawcy lub Pożyczkobiorcy,

**Pożyczkobiorca** – Użytkownik serwisu Alegrosz.pl zainteresowany zawarciem umowy w celu uzyskania pożyczki społecznościowej za pośrednictwem serwisu lub Użytkownik, który ww. umowę za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl zawarł.

**Pierwotny Pożyczkobiorca** – osoba fizyczna, która zawarła umowę pierwotnej pożyczki z Instytucją Pożyczkową.

**Pożyczkodawca/Nabywca** - Użytkownik serwisu Alegrosz.pl posiadający środki pieniężne zainteresowany zawarciem umowy pożyczki społecznościowej, zakupem praw majątkowych do umowy pożyczki na giełdzie wierzycielności, za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl za wynagrodzeniem, lub Użytkownik, który ww. umowy za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl zawarł.

**Instytucja pożyczkowa** – zewnętrzna firma pożyczkowa, udzielająca pożyczek osobom fizycznym – Pierwotnym Pożyczkobiorcom, współpracująca z Alegrosz sp. z o. o na podstawie odrębnie zawartej umowy.

**Pożyczka społecznościowa** – pożyczka pieniężna udzielona pomiędzy Użytkownikami serwisu Alegrosz.pl polegająca na wymianie środków finansowych między osobami, które mają do zaoferowania środki pieniężne oraz tymi, którzy chcą je pożyczyć.

**Umowa pożyczki** – umowa zawarta za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl zgodnie z art. 720 Kodeksu Cywilnego i Ustawy o kredycie konsumenckim z dnia 12.05.2011r. Dz. U. 2011 nr 126 poz. 715, w ramach której Pożyczkodawca pożycza za wynagrodzeniem Pożyczkobiorcy pieniądze, a Pożyczkobiorca zobowiązuje się do oddania za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl tej samej ilości pieniędzy wraz z ustalonym w umowie pożyczki wynagrodzeniem po upływie ustalonego czasu w umowie.

**Pierwotna umowa pożyczki** - umowa zawarta poza serwisem Alegrosz.pl pomiędzy Pierwotnym Pożyczkobiorcom, a Instytucją pożyczkową.

**Aukcja pożyczkowa** – oferta zawarcia umowy pożyczki za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl wystawiana przez Użytkownika będącego potencjalnym Pożyczkobiorcą.

**Oferta finansowa** - oferta zawarcia umowy pożyczki za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl wystawiana przez Użytkownika będącego potencjalnym Pożyczkodawcą.

**Weryfikacja** – działania mające na celu sprawdzenie informacji o Użytkowniku oraz potwierdzenie ich prawdziwości.

**Giełda Wierzytelności** – usługa świadczona za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl polegająca na oferowaniu Nabywcom możliwości nabycia praw majątkowych wynikających z zawartych umów pożyczek poza serwisem przez instytucję pożyczkową.

**Umowa nabycia praw majątkowych bez możliwości odsprzedaży** - umowa określająca uzyskanie prawa majątkowego przez Nabywcę na drodze zawartej umowy pomiędzy Nabywcą, a Alegrosz Sp. z o. o. bez możliwości odsprzedaży tego prawa, na podstawie której Nabywca staje się właścicielem pierwotnej pożyczki.

**Umowa nabycia praw majątkowych z możliwością odsprzedaży** – umowa określająca uzyskanie prawa majątkowego przez Nabywcę na drodze zawartej umowy pomiędzy Nabywcą, a Alegrosz Sp. z o.o. oraz zasady możliwości odsprzedaży prawa majątkowego przez Alegrosz Sp. z o.o. od Nabywcy w przypadku gdy Pierwotny Pożyczkobiorca spóźnia się z zapłatą raty, najwcześniej w dniu roboczym poprzedzającym termin płatności czwartej raty pożyczki, na podstawie, której Nabywca staje się właścicielem pierwotnej pożyczki.

**Umowa o współpracy** – umowa zawierana pomiędzy zewnętrzną firmą pożyczkową, a Alegrosz sp. z o.o. określająca zasady, warunki oraz tryb prowadzenia współpracy.

**Cena zakupu pożyczki na Giełdzie Wierzytelności** – wartość pożyczki pomniejszona o rabat udzielony Nabywcy przy zakupie pożyczki. Wysokość rabatu przeliczana jest automatycznie dla każdej pożyczki i zależy między innymi od terminu oraz kwoty pożyczki.

**Wartość pożyczki na Giełdzie Wierzytelności** - kwota jaką Pierwotny Pożyczkobiorca otrzymał na podstawie pierwotnej umowy pożyczki.

**Scoring Alegrosz** - funkcjonalność serwisu Alegrosz.pl służąca ocenie wiarygodności płatniczej Pożyczkobiorcy ubiegającego się o pożyczkę. Wynik scoringu przedstawiany jest w serwisie Alegrosz.pl w postaci statusów odpowiadających wiarygodności płatniczej danego Pożyczkobiorcy. Scoring Alegrosz przeprowadzany jest z zastosowaniem narzędzi statystycznych jak również przy wykorzystaniu weryfikacji dokonywanej w bazach podmiotów i wywiadowni zewnętrznych, a uzyskana ocena ma charakter wspomagający proces decyzyjny podejmowany przez Pożyczkodawcę.

**Automat finansowy**– funkcjonalność serwisu Alegrosz.pl umożliwiająca Pożyczkodawcy zautomatyzowane angażowanie środków pieniężnych zgromadzonych na subkoncie, w aukcje spełniające wybrane przez niego samodzielnie wcześniej określone parametry i kryteria oraz w umowy wierzytelności z tytułu pożyczek nabywanych na giełdzie wierzytelności.

**Subkonto** – indywidualny rachunek systemowy w serwisie Alegrosz.pl, zakładany każdemu Użytkownikowi w drodze rejestracji, służący do obsługi wszelkich transakcji płatniczych wynikających z podjętych działań za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl. Szczegółowy opis zasad i warunków korzystania z subkonta znajduje się w rozdziale VII niniejszego regulaminu.

**Opłata rejestracyjna** – jednorazowa opłata pobierana przez Alegrosz sp. z o. o. z tytułu rejestracji w serwisie Alegrosz.pl. określona w „Tabeli opłat i prowizji”

**Opłata za korzystanie z serwisu** – roczna opłata uiszczana przez Użytkownika na rzecz Alegrosz sp. z o. o. z tytułu dostępu do korzystania z serwisu Alegrosz.pl i jego usług, określona w „Tabeli opłat i prowizji”.

**Identyfikator / NICK** – unikatowy, definiowany przez Użytkownika w trakcie rejestracji w serwisie Alegrosz.pl tj. niezależna językowo sekwencja znaków umożliwiająca identyfikowanie go w serwisie Alegrosz.pl w sposób jednoznaczny i trwały.

**Tabela opłat i prowizji** - dokument określający wysokość opłat i prowizji należnych i pobieranych przez Serwis Alegrosz.pl z tytułu usług świadczonych za jego pośrednictwem na rzecz Użytkowników

2. Serwis Alegrosz.pl służy do kojarzenia osób zainteresowanych zaciągnięciem pożyczki z osobami dysponującymi kapitałem na ich udzielenie oraz stron umów przeniesienia praw majątkowych z tytułu umów pożyczek pierwotnych oraz społecznościowych pomiędzy Użytkownikami. W związku z czym, serwis Alegrosz.pl świadczy usługi drogą elektroniczną polegające w szczególności na odpłatnym:
  - a) podjęciu się czynności faktycznych i prawnych umożliwiających osobie posiadającej środki pieniężne ich pożyczanie innym osobom fizycznym, które to czynności obejmują w szczególności weryfikację: tożsamości potencjalnych Pożyczkobiorców, wiarygodności potencjalnego Pożyczkobiorcy, historii ujawnionego zadłużenia, ocenę ryzyka spłaty pożyczki przez danego Użytkownika (przy zastosowaniu Scoringu Alegrosz), udzielenie pożyczki i zawarciu umowy za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl a następnie jej wykonaniu: przekazaniu środków pieniężnych Pożyczkobiorcy oraz zwrot kwoty pożyczki wraz z należnymi prowizjami i odsetkami do Pożyczkodawcy,
  - b) podjęciu się czynności faktycznych i prawnych umożliwiających Użytkownikowi zainteresowanemu zaciągnięciem pożyczki uzyskanie jej od innego Użytkownika, dysponującego środkami pieniężnymi, w tym w szczególności: ustalenie Użytkownika, który zawrze umowę pożyczki z zainteresowanym, udzielenie pożyczki za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl, a następnie w jej wykonaniu: przekazaniu środków pieniężnych Pożyczkobiorcy oraz zwrot kwoty pożyczki wraz z należnymi odsetkami,
  - c) dochodzeniu roszczeń Pożyczkodawców od Pożyczkobiorców bezpośrednio przez serwis Alegrosz.pl lub pośrednio za pośrednictwem wyspecjalizowanych podmiotów świadczących profesjonalnie usługi windykacji i dochodzenia roszczeń.
3. Użytkownik, który zamierza zawrzeć umowę pożyczki lub inną umowę za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl oświadcza, że godzi się na składanie wobec niego przez innego Użytkownika serwisu oświadczeń woli w formie dokumentu przy wykorzystaniu serwisu Alegrosz.pl, akceptuje oraz zobowiązuje się do zawierania umów przy wykorzystywaniu wzorów umów udostępnionych w serwisie (zgodnie z przepisami odrębnymi w tym w szczególności przepisami Kodeksu cywilnego oraz przepisami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną). Zgodnie z art. 77 (2) Kodeksu cywilnego do zachowania dokumentowej formy czynności prawnej wystarcza złożenie oświadczenia woli w postaci dokumentu, w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie. Zawieranie umów pożyczek za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl odbywa się zgodnie z art 720 § 2 Kodeksu cywilnego z zachowaniem formy dokumentu, która jest prawnie wiążąca dla stron. Strony składają oświadczenia za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl, które mogą zostać odtworzone, a dodatkowo za pośrednictwem serwisu dochodzi do wytworzenia (wygenerowania) treści umowy zawartej przez Użytkowników. Treść umów jest przechowywana przez Alegrosz sp. z o. o. oraz jest udostępniana Użytkownikom poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres podany w serwisie alegrosz.pl.
4. Użytkownik zobowiązuje się dokonywać wszelkich czynności prawnych dotyczących umów zawartych za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl. Tym samym dokonuje on wyboru formy zawarcia umowy. Dotyczy to w szczególności zmian umowy, jej wypowiedzenia, rozwiązania lub/i odstąpienia od umowy.

5. Użytkownicy serwisu Alegrosz.pl oświadczają, że zgadzają się na składanie przez nich oświadczeń woli za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl, a dodatkowo oświadczają, że posiadają wiedzę i świadomość, że zawierane przez nich umowy za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl dla swojej ważności nie wymagają podpisów pod treścią złożonych oświadczeń.
6. Alegrosz sp. z o. o. dołoży wszelkich starań, aby strony umów zawartych za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl wykonywały swoje zobowiązania umowne w sposób prawidłowy. Ponadto Alegrosz sp. z o. o. umożliwi stronom egzekwowanie wzajemnych zobowiązań na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, względnie na podstawie odrębnych porozumień ze Spółką.
7. Serwis Alegrosz.pl świadczy następujące usługi dla Użytkowników serwisu:
  - a) poszukiwanie i udostępnianie aukcji pożyczkowych Użytkowników zamierzających uzyskać pożyczkę na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego a wynagrodzeniem;
  - b) poszukiwanie i udostępnianie ofert finansowych Użytkowników zainteresowanych udzieleniem pożyczki na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego w celu osiągnięcia korzyści majątkowej;
  - c) pośredniczenie w kontaktach pomiędzy Użytkownikami, o których mowa w podpunkcie a) i b) oraz podjęcie działań mających na celu umożliwienie im zawarcie w sposób skuteczny i prawnie wiążący umowy pożyczki, za pośrednictwem i przy pomocy serwisu Alegrosz.pl;
  - d) weryfikację Użytkowników serwisu Alegrosz.pl celem zwiększenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w tym przy użyciu funkcjonalności Scoring Alegrosz,
  - e) udostępnienie użytkownikom serwisu Alegrosz.pl subkont niezbędnych do realizacji transakcji i umów zawieranych oraz wykonywanych za pośrednictwem serwisu; szczegółowy opis zasad i warunków korzystania z subkonta znajduje się w rozdziale VII niniejszego regulaminu.
  - f) zapewnienie możliwości dokonywania przez Użytkowników serwisu wzajemnego oceniania się oraz publikacji ocen i komentarzy;
  - g) realizację czynności promocyjnych i marketingowych na rzecz podmiotów partnerskich i osób współpracujących z Alegrosz sp. z o. o.;
  - h) dochodzenie na zlecenie należności z tyt. niespłaconych pożyczek. Opis i zasady dochodzenia należności znajdują się w niniejszym regulaminie w rozdziale „Czynności windykacyjne”,
  - i) inne usługi oferowane w serwisie Alegrosz.pl i szczegółowo opisane w „Zasadach świadczenia usług w serwisie Alegrosz.pl” zamieszczonych na [alegrosz.pl/alegrosz-dokumenty](http://alegrosz.pl/alegrosz-dokumenty).
8. Warunkiem korzystania z usług serwisu Alegrosz.pl jest zarejestrowanie się jako Użytkownik w serwisie oraz uiszczenie opłaty rejestracyjnej zgodnie z „Tabelą opłat i prowizji”. Zarejestrowanie się w serwisie jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu. Alegrosz sp. z o. o. po dokonaniu rejestracji w serwisie wysyła Użytkownikowi na jego adres e-mail potwierdzenie dokonania prawidłowej rejestracji. Użytkownik dokonując rejestracji w serwisie Alegrosz.pl oświadcza, że akceptuje treść niniejszego Regulaminu oraz zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień. Rejestracja Użytkownika w serwisie Alegrosz.pl zostaje dokonana w oparciu o indywidualne oznaczenie użytkownika (Identyfikator NICK) oraz przy pomocy hasła.
9. Każdy Użytkownik może być zarejestrowany w serwisie tylko jeden raz, a to oznacza, że unikatowy Identyfikator / NICK jest przypisywany na stałe do danych Użytkownika podanych przy rejestracji i nie podlega on modyfikacjom.
10. W serwisie Alegrosz.pl ewidencjonowane są dane osobowe dotyczące Użytkownika, a także informacje dotyczące w szczególności:
  - a) udzielonych/zaciągniętych/zakupionych pożyczek i ich statusu,
  - b) danych wszystkich stron umów niezbędnych do prawidłowego przeprowadzenia transakcji,
  - c) wysokości środków na należącym do Użytkownika subkoncie w serwisie Alegrosz.pl, którym dysponuje Użytkownik.
11. Korzystanie z serwisu Alegrosz.pl jest płatne. Opłata za korzystania z serwisu Alegrosz.pl naliczana jest zgodnie z „Tabelą opłat i prowizji” i umożliwia Użytkownikowi korzystanie z serwisu Alegrosz.pl przez kolejne 365 dni. Po dokonanej rejestracji w serwisie Alegrosz.pl status Użytkownika pozostanie nieaktywny do czasu dokonania przez niego pierwszej wpłaty środków pieniężnych na subkonto. Ze każdych wpłaconych środków Alegrosz sp. z o. o. potrąca należną wysokość opłaty za korzystanie z serwisu zgodnie z „Tabelą opłat i prowizji”. W przypadku dokonania kolejnych wpłat na subkonto okres korzystania z serwisu Alegrosz.pl wydłuża się o kolejne 365 dni. W sytuacji kiedy w okresie 365 dni Pożyczkodawca nie dokona żadnej wpłaty środków pieniężnych status Użytkownika przechodzi w stan nieaktywny, co wiąże się z brakiem możliwości zakupu pożyczek.
12. Rejestracja w Serwisie nie gwarantuje zakupu pożyczki ani jej udzielenia.

13. Działanie Identyfikatora Użytkownika może zostać zawieszona i/lub ograniczona w zakresie funkcjonalności:
  - a) w każdym momencie przez Użytkownika;
  - b) przez serwis Alegrosz.pl w przypadku:
    - ujawnienia, iż Użytkownik podał nieprawdziwe dane lub dane innej osoby,
    - niespłacenia Pożyczki w terminach określonych w Umowie / Umowach,,
    - wypowiedzenia umowy świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie działalności serwisu Alegrosz.pl.
14. Zablokowanie i/lub ograniczenie funkcjonalności działania Identyfikatora Użytkownika nie ma wpływu na obowiązki Użytkownika wobec Alegrosz.pl, określone w niniejszym Regulaminie, oraz wynikające z Umów Pożyczek i jest czynnością techniczną.
15. Korzystanie z serwisu Alegrosz.pl wymaga posługiwania się przez Użytkownika przeglądarką internetową zaktualizowaną do najnowszej wersji.
16. W zakładce „Jak to działa” w serwisie Alegrosz.pl, Alegrosz sp. z o. o. informuje o zasadach działalności serwisu, w tym również o ryzykach korzystania z usług serwisu internetowego.
17. Serwis Alegrosz.pl nie pobiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies, które na czas zestawionej sesji przechowują dane służące do korzystania z serwisu na urządzeniu końcowym Użytkownika bez potrzeby ponownego logowania.
18. Korzystanie z usług Alegrosz.pl jest dobrowolne i możliwe wyłącznie po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
19. Alegrosz.pl zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia jakichkolwiek usług dla danej osoby fizycznej bez podawania uzasadnienia i przyczyny.
20. Alegrosz.pl zastrzega sobie prawo do odmowy dochodzenia odszkodowania jeśli transakcja pomiędzy Użytkownikami została zawarta z wykorzystaniem poprawnego identyfikatora i poprawnej autoryzacji ale dokonanej przez złośliwe oprogramowanie. Do zwalczania i zabezpieczania się przed wirusami komputerowymi użytkownik powinien stosować programy antywirusowe oraz bieżące aktualizacje systemów i oprogramowania na urządzeniach na których korzysta z serwisu Alegrosz.pl.

## II. Zasady weryfikacji użytkowników

1. Osoba, która zamierza korzystać z serwisu Alegrosz.pl zobowiązana jest zarejestrować się w serwisie oraz uiścić opłatę rejestracyjną. Po wykonaniu rejestracji oraz uiszczeniu opłaty rejestracyjnej osoba zarejestrowana staje się Użytkownikiem serwisu Alegrosz.pl., a Alegrosz sp. z o. o. w celu dokończenia procesu rejestracji Użytkownika dokonuje jego weryfikacji. Weryfikacja oraz jej tryb, jak również wymagane niezbędne dokumenty do weryfikacji są określone w „Zasadach świadczenia usług w serwisie Alegrosz.pl” na [alegrosz.pl/alegrosz-dokumenty](http://alegrosz.pl/alegrosz-dokumenty) oraz w zakładce MÓJ ALEGROSZ/WERYFIKACJE w serwisie alegrosz.pl.
2. Użytkownik który zamierza zawrzeć umowę pożyczki za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl zobowiązany jest:
  - a) uzupełnić formularz rejestracji serwisu Alegrosz.pl oraz zapewnić Alegrosz sp. z o. o. możliwość oceny i weryfikacji danych,
  - b) ponieść opłaty i koszty związane z weryfikacją danych.
3. Użytkownik, który zamierza zawrzeć umowę pożyczki za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl jako Pożyczkobiorca jest ponadto zobowiązany do:
  - a) udzielenia Alegrosz sp. z o. o. upoważnienia i/lub przekazania niezbędnych danych do dokonania weryfikacji Użytkownika w biurach informacji gospodarczej oraz w innych bazach danych w tym przy wykorzystaniu funkcjonalności Scoring Alegrosz,
  - b) umożliwienia weryfikacji danych osobowych określonych w formularzu rejestracyjnym;
  - c) uiszczenia opłaty za wykonane i niezbędne czynności weryfikacyjne zgodnie z cennikiem usług określonym w „Tabeli opłat i prowizji”.
4. Użytkownik, który zamierza zawrzeć umowę pożyczki społecznościowej za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl jako Pożyczkobiorca wyraża zgodę na udostępnianie innym Użytkownikom informacji o wynikach przeprowadzonych weryfikacji.

### III. Katalog usług

Alegrosz sp. z o. o. za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl oferuje Użytkownikom możliwość skorzystania z następujących usług i umów:

- a) Umowa pożyczki krótkoterminowej („AleEkspres”) – umowa pożyczki, na podstawie której Pożyczkodawca pożycza Pożyczkobiorcy kwotę pożyczki, z terminem zwrotu pożyczki w ciągu maksymalnie 30 dni;
- b) Umowa pożyczki na 2, 3, 4, 6, 9 lub 12 MIESIĘCY (AleGotówka 2M, AleGotówka 3M, AleGotówka 4M, AleGotówka 6M, AleGotówka 9M lub AleGotówka 12M) - umowa pożyczki na podstawie, której Pożyczkodawca pożycza Pożyczkobiorcy kwotę pożyczki z terminem zwrotu pożyczki maksymalnie do 12 miesięcy;
- c) Aukcje premiowane – aukcje wystawiane, za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl przez Użytkownika (Pożyczkobiorcę), których przedmiotem jest oferta zawarcia umowy pożyczki. Aukcje premiowane wyświetlane są w pierwszej kolejności, przed innymi aukcjami które nie są premiowane. Koszt premiowania – należny serwisowi Alegrosz.pl zgodny jest z Tabelą opłat i prowizji.
- d) Giełda Wierzytelności – usługa świadczona za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl polegająca na oferowaniu Nabywcom możliwości nabycia praw majątkowych wynikających z zawartych umów pożyczek przez instytucję pożyczkową z Pożyczkobiorcami Pierwotnymi poza serwisem Alegrosz.pl
- e) Czynności windykacyjne – czynności określone w niniejszym Regulaminie oraz w załączniku do regulaminu „Zasady realizacji usług monitoringu przeterminowanych płatności oraz windykacji”.

### IV. Zasady współpracy i korzystania z usług

1. Użytkownik serwisu Alegrosz.pl jest identyfikowany na podstawie przyznanego mu indywidualnego oznaczenia identyfikującego tzn. Identyfikatora NICK.
2. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy oraz nieudostępniania osobom trzecim swojego identyfikatora oraz hasła do serwisu. Alegrosz sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z niezabezpieczeniem lub ujawnieniem danych umożliwiających osobie trzeciej dostęp do Identyfikatora i hasła Użytkownika.
3. Na podstawie niniejszego Regulaminu zostaje ustalone domniemanie faktyczne zgodnie z którym uznaje się, że czynność zrealizowana za pomocą Identyfikatora NICKU Użytkownika została wykonana przez Użytkownika.
4. Celem dokonywania transakcji pieniężnych przez Użytkowników wobec Alegrosz sp. z o. o. oraz wobec innych Użytkowników, Alegrosz sp. z o. o. prowadzi dla każdego Użytkownika indywidualne subkonto w ramach konta Użytkownika, którego wskazania przedstawiają rzeczywisty stan rozliczeń w zakresie należności z tytułu czynności wykonanych za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl.
5. Użytkownik realizuje dyspozycje co do swojego subkonta przy użyciu Identyfikatora/NICK'a i hasła, służącego do logowania do serwisu.
6. Użytkownik wpłaca na swoje subkonto środki pieniężne niezbędne w celu dokonywania rozliczeń z tytułu czynności dokonanych za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl.
7. Należności pieniężne, które otrzyma Alegrosz sp. z o. o. będą przez Spółkę przekazywane na subkonta danych Użytkowników, w tym stronom odpowiednich umów Pożyczkodawcy i Pożyczkobiorcy, zgodnie z ich zapisami i treścią, zachowując odpowiednią kolejność wynikającą z charakteru danej czynności opisanej w umowach pomiędzy stronami.
8. Alegrosz sp. z o. o. będzie informował Użytkowników w swoim serwisie o wysokościach aktualnych opłat za korzystanie z serwisu oraz usług oferowanych za jego pośrednictwem.
9. Wysokość opłat z tytułu usług świadczonych w serwisie jest określona w „Tabeli opłat i prowizji”.

### V. ZASADY UDZIELANIA POŻYCZEK SPOŁECZNOŚCIOWYCH

1. Użytkownik starający się o udzielenie pożyczki ma możliwość zainicjowania za pośrednictwem Serwisu procesu wnioskowania o udzielenie pożyczki określając żadaną kwotę pożyczki i okres na jaki ma zostać udzielona – po pozytywnym przejściu etapów procesu Rejestracji.
2. Warunkiem rozpoczęcia procesowania wniosku o udzielenie pożyczki jest dokonanie uiszczenie opłaty rejestracyjnej i abonamentowej zgodnej z „Tabelą opłat i prowizji”, umożliwiającego weryfikację osoby starającej się o uzyskanie pożyczki.

3. Inicjując proces wnioskowania o udzielenie pożyczki Użytkownik, jest świadom, iż:
  - a) nie ma gwarancji uzyskania pożyczki,
  - b) Alegrosz sp. z o. o. podejmie czynności faktyczne i prawne zmierzające do oceny wiarygodności Użytkownika, jako potencjalnego Pożyczkobiorcy z wykorzystaniem funkcjonalności Scoring Alegrosz,
  - c) pożyczka zostanie udzielona przez Pożyczkodawcę po pozytywnej weryfikacji Użytkownika pod kątem jego wiarygodności oraz możliwości zaciągnięcia przez niego pożyczki,
  - d) kwota pożyczki może być mniejsza niż kwota żądana przez Użytkownika,
  - e) kwota pożyczki zostanie udzielona i wypłacona przez Pożyczkodawcę za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl,
  - f) w przypadku konieczności Pożyczkobiorca zawrze taką ilość Umów Pożyczek, których przedmiot będzie odpowiadał wartości pożądanej (i przyznanej) pożyczki,
  - g) Pożyczkobiorcy zostanie wypłacona kwota do wypłaty, to jest kwota pożyczki pomniejszona o wartość prowizji należnej Alegrosz sp. z o. o. od Pożyczkobiorcy za wykonanie usług pośredniczenia pomiędzy stronami w procesie udzielenia pożyczki,
  - h) Wszelkie rozliczenia pomiędzy stronami dot. spłaty pożyczki na rzecz Pożyczkodawcy będą realizowane przez serwis Alegrosz.pl.
4. Użytkownik ma możliwość uzyskania pożyczki, jeśli spełnia warunki określone w Rozdziale I Regulaminu pkt. 1, a nadto:
  - a) posiada aktywny Identyfikator w Serwisie,
  - b) Alegrosz sp. z o. o. dokonał pozytywnej weryfikacji Użytkownika pod kątem możliwości zaciągnięcia przez niego pożyczki na podstawie: ujawnionej historii zadłużenia we właściwych biurach informacji gospodarczej gromadzących informacje o zadłużeniu, informacji przekazanych za pośrednictwem innych baz danych, przebiegu spłat pożyczek zaciągniętych za pośrednictwem Serwisu,
  - c) Alegrosz sp. z o. o. dokonał oceny wiarygodności finansowej Użytkownika, jako potencjalnego Pożyczkobiorcy, na poziomie akceptowalnym za pomocą funkcjonalności Scoring Alegrosz.
  - d) Użytkownik nie posiada zaległości płatniczych wobec serwisu związanych z jego aktywnością w serwisie Alegrosz.pl.
5. Po zainicjowaniu przez Użytkownika procesu wnioskowania o udzielenie pożyczki i pozytywnej weryfikacji pod kątem możliwości zaciągnięcia przez niego Pożyczki z Użytkownikami wyselekcjonowanymi przez Alegrosz sp. z o. o., Użytkownik:
  - a) za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl zawierane są umowy pożyczek drogą elektroniczną,
  - b) automatycznie zawiera z Alegrosz sp. z o. o. odpłatną umowę na świadczenie usług drogą elektroniczną, określonych w Rozdziale I pkt. 2 Regulaminu – dotyczącą odpłatnego udzielania pożyczek – na rzecz Pożyczkobiorcy za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl,
  - c) automatycznie zawiera drogą elektroniczną Umowy Pożyczki z Pożyczkodawcą wyselekcjonowanym przez Alegrosz sp. z o. o. w chwili wskazanej przez Alegrosz sp. z o. o..
6. Alegrosz sp. z o. o. w ramach świadczenia odpłatnych usług przy udzielaniu pożyczek społecznościowych na rzecz Pożyczkobiorcy, zobowiązany jest do:
  - a) weryfikacji ujawnionej historii zadłużenia Użytkownika, który zainicjował za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl proces wnioskowania o udzielenie Pożyczki – w biurach informacji gospodarczych gromadzących informacje o zadłużeniu, w tym przy wykorzystaniu funkcjonalności Scoring Alegrosz,
  - b) ustalenia przebiegu spłat pożyczek zaciągniętych w Serwisie oraz analizy działań Użytkownika,
  - c) oceny i weryfikacji Użytkownika, jako potencjalnego Pożyczkobiorcy,
  - d) wyselekcjonowania Pożyczkodawcy do zawarcia Umowy Pożyczki,
  - e) zawarcia Umowy Pożyczki przez Pożyczkodawcę i Pożyczkobiorcę za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl,
  - f) przekazania kwoty pożyczki Pożyczkobiorcy za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl,
  - g) przekazywania spłat kwot pożyczki i odsetek Pożyczkodawcy przez Pożyczkobiorcę za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl
7. Tytułem wynagrodzenia dla Alegrosz sp. z o. o. za zawarcie Umowy Pożyczki (Pożyczek), Pożyczkobiorca zapłaci Alegrosz sp. z o. o. prowizję w wysokości określonej w „Tabeli opłat i prowizji”.
8. Kwota pierwszej pożyczki społecznościowej wynosi maksymalnie 1.500 zł. Pożyczkobiorca może wnioskować o udzielenie kolejnej (drugiej) pożyczki po dokonaniu całkowitej spłaty pierwszej pożyczki, przy zachowaniu okresu pożyczki, na jaki została zawarta. Maksymalna kwota drugiej pożyczki wynosi 2.000 zł. Kwota trzeciej pożyczki i kolejnych wynosi maksymalnie 3.500 zł.
9. Okres spłaty pierwszej i drugiej pożyczki nie może być dłuższy niż 6 miesięcy. Jeżeli Pożyczkobiorca dokona terminowych spłat pierwszej i drugiej pożyczki, kolejne pożyczki będzie mógł otrzymać na okres do 12 miesięcy.
10. W każdym przypadku minimalna kwota pożyczki społecznościowej wynosi 300 zł.



11. Po dokonaniu spłaty pierwszej pożyczki istnieje możliwość indywidualnego zwiększenia maksymalnej kwoty drugiej lub trzeciej lub kolejnej pożyczki w sytuacji, gdy Pożyczkobiorca dokona zwiększenia swojej wiarygodności poprzez dodatkowe zalogowanie się do serwisu społecznościowego Facebook przy wykorzystaniu funkcjonalności serwisu Alegrosz.pl oraz pozytywnym zweryfikowaniu jego profilu przez biuro obsługi klienta Alegrosz sp. z o. o.. Indywidualne zwiększenie dostępnej kwoty pożyczki możliwe będzie również w sytuacji umożliwienia serwisowi Alegrosz.pl, weryfikacji zatrudnienia i wysokości dochodu Pożyczkobiorcy. Dodatkowo pozytywna weryfikacja profilu i/lub zatrudnienia i wysokości dochodu będzie miała wpływ na podwyższenie statusu wiarygodności płatniczej Pożyczkobiorcy.
12. Pożyczkobiorca nie ma wpływu na wybór Pożyczkodawcy, z którym/i zawrze Umowę/y Pożyczki.
13. Alegrosz sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umów Pożyczek przez Strony bez podania przyczyny i uzasadnienia.
14. Serwis Alegrosz.pl w trakcie procesu udzielenia Pożyczki, informuje Użytkownika na bieżąco o wszystkich kosztach związanych z zaciągnięciem pożyczki, w tym kwoty, jaką łącznie Pożyczkobiorca będzie musiał zwrócić.
15. Umowa Pożyczki zostaje zawarta drogą elektroniczną przez Pożyczkodawcę i Pożyczkobiorcę automatycznie w momencie dopasowania osoby Pożyczkodawcy oraz Pożyczkobiorcy przez Serwis według stosowanego algorytmu, wdrożonego na zasadzie dostępności środków Pożyczkodawcy oraz potrzeb i możliwości Pożyczkobiorcy w przypadku, gdy Pożyczkodawca korzysta z automatu finansowego. W pozostałych przypadkach dokonuje wyboru samodzielnie.
16. Pożyczkodawca oraz Pożyczkobiorca zostają powiadomieni o zawarciu Umów Pożyczek za pośrednictwem Serwisu. Wszystkie zawarte Umowy Pożyczki są ewidencjonowane w zakładce Użytkownika.
17. Pożyczkodawca oraz Pożyczkobiorca zawierają Umowę Pożyczki, według wzoru określonego przez Alegrosz sp. z o. o.
18. Środki pieniężne objęte przedmiotem umowy pożyczki są przekazywane na subkonto Pożyczkobiorcy niezwłocznie, po wykonaniu wszelkich czynności i weryfikacji danych dokonywanych celem zawarcia umowy pożyczki oraz składających się na proces zawarcia umowy pożyczki, z zastrzeżeniem ich uprzedniego otrzymania przez Alegrosz sp. z o. o. od Pożyczkodawcy.
19. Alegrosz sp. z o. o. wykona dyspozycję Pożyczkobiorcy wypłaty kwoty pożyczki z subkonta na jego rachunek bankowy - maksymalnie do dwóch dni roboczych od dnia zasilenia subkonta - pomniejszoną o wartość prowizji należną Alegrosz sp. z o. o. zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Tabeli opłat i prowizji oraz Umowy Pożyczki.
20. Środki pieniężne objęte przedmiotem umowy pożyczki, której wykonanie zostało zabezpieczone ustaloną przez strony formą zabezpieczenia (poręczenie, weksel in blanco, przewłaszczenie na zabezpieczenie) są przekazywane na rachunek bankowy Pożyczkobiorcy niezwłocznie po wykonaniu wszelkich czynności i weryfikacji danych dokonywanych celem zawarcia umowy pożyczki oraz składających się na proces zawarcia umowy pożyczki, z zastrzeżeniem ich uprzedniego otrzymania przez Alegrosz sp. z o. o. od Pożyczkodawcy, a dodatkowo po ustanowieniu ustalonego przez strony zabezpieczenia.
21. Pożyczkobiorca ma możliwość odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, na zasadach określonych w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną. W tym celu zobowiązany jest wypełnić oświadczenie o „Odstąpieniu od umowy” (formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy jest dostępny pod adresem [alegrosz.pl/alegrosz-dokumenty](http://alegrosz.pl/alegrosz-dokumenty)) oraz wysłać je na adres [info@alegrosz.pl](mailto:info@alegrosz.pl).
22. W przypadku odstąpienia od umowy Pożyczkodawca traci prawo do wypłaty odsetek oraz prowizji z tyt. udzielonej pożyczki.
23. W Umowie Pożyczki zostanie wskazana łączna kwota do zwrotu, która obejmuje:
  - a) kapitał główny (kwota pożyczki),
  - b) odsetki od sumy pieniężnej liczone z uwzględnieniem okresu, na jaki udzielona jest pożyczka, należne Pożyczkodawcy,
  - c) prowizję należną Alegrosz sp. z o. o. od Pożyczkobiorcy z tytułu zawartej Umowy Pożyczki.
24. W Umowie Pożyczki zostaną wskazane:
  - a) Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO), to jest całkowity koszt pożyczki ponoszony przez Pożyczkobiorcę wyrażony jako wartość procentowa Pożyczki w ujęciu rocznym,
  - b) termin wypłaty kwoty Pożyczki, która zostanie pomniejszona o prowizję należną Alegrosz sp. z o. o. od Pożyczkobiorcy za udzielenie pożyczki przez Pożyczkodawcę,
  - c) termin spłaty Pożyczki oraz numer rachunku bankowego, na który należy dokonywać spłat,
  - d) zasady wcześniejszej spłaty Pożyczki,

25. Zgodnie z „Tabelą opłat i prowizji” Alegrosz sp. z o. o. pobiera od Użytkowników zawierających Umowy Pożyczki odsetki oraz prowizję za udzielaniu pożyczek, przy czym prowizja od Pożyczkobiorcy należna jest przy udzielaniu Pożyczki i zostaje potrącona z kwoty pożyczki wypłacanej Pożyczkobiorcy, na co Pożyczkobiorca wyraża zgodę.
26. Pożyczkobiorca jest uprawniony do wcześniejszej spłaty Pożyczki.
27. Spłata dokonana w terminie 7 dni przed umownym terminem spłaty całości pożyczki nie jest traktowana za wcześniejszą spłatę.
28. W przypadku wcześniejszej spłaty pożyczki Alegrosz sp. z o. o. pomniejsza wysokość odsetek naliczanych od sumy pieniężnej udostępnionej przez Pożyczkodawcę z uwzględnieniem okresu, na jaki udzielona jest pożyczka. Odsetki zostaną zmniejszone o kwotę wyliczoną z uwzględnieniem: umownej daty spłaty, planowanej daty wcześniejszej spłaty oraz przybliżonego terminu wpłaty środków na subkonto.
29. Pożyczkobiorca spłaca pożyczkę lub należne raty pożyczki za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl poprzez zasilenie subkonta. Należności dla Pożyczkodawcy będą wypłacane mu na bieżąco przez serwis Alegrosz.pl na subkonto.
30. Za datę spłaty pożyczki lub raty pożyczki uznaje się dzień zasilenia subkonta Pożyczkobiorcy w serwisie Alegrosz.pl w związku z dokonaniem przelewem bankowym przez Pożyczkobiorcę tytułem spłaty pożyczki, zgodnie z Zasadami korzystania z subkonta.
31. W przypadku, gdy Użytkownik opóźnia się w zapłacie wymagalnych i należnych opłat za korzystanie z serwisu Alegrosz.pl jest uprawniona do podjęcia działań prawnych mających na celu odzyskanie należnych świadczeń. W takim przypadku Spółka może także ograniczyć, zawiesić lub zablokować możliwość korzystania przez Użytkownika z usług oferowanych przez Alegrosz sp. z o. o., po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Użytkownika do uregulowania należności, z zaznaczeniem, że brak zapłaty może skutkować ograniczeniem, zawieszeniem lub zablokowaniem możliwości korzystania z usług serwisu. Ponadto Alegrosz sp. z o. o. jest uprawniony do zatrzymania wypłaty środków Użytkownika z jego subkonta, dopóty dopóki zaległości nie zostaną uregulowane oraz dokonać ich zaliczenia na poczet należności wymagalnych z tytułu usług świadczonych przez Alegrosz sp. z o. o.
32. Wpłaty dokonywane przez Pożyczkobiorcę są zaliczane w następującej kolejności:
  - a) odsetki za opóźnienie w dokonaniu spłaty zobowiązań z Umów Pożyczek w określonym terminie (tzw. odsetki karne), w wysokości podanej w „Tabeli opłat i prowizji”, liczone od kwoty pozostałej do spłaty,
  - b) koszty związane z odzyskaniem niespłaconych rat pożyczki,
  - c) odsetki od sumy pieniężnej liczone z uwzględnieniem okresu, na jaki udzielona jest Pożyczka (odsetki maksymalne),
  - d) kapitał główny (Kwota Pożyczki).
33. W przypadku pożyczki AleEkspres Pożyczkobiorca ma możliwość wydłużyć termin spłaty pożyczki o kolejne 30 dni. Przedłużenie terminu spłaty pożyczki będzie możliwe w sytuacji dokonania zapłaty przez niego prowizji przewidzianej za przedłużenie, zgodnej z „Tabelą opłat i prowizji” oraz odsetek umownych z tyt. wykorzystania pożyczki przez okres kolejnych 30 dni.
34. Pożyczkobiorca może dokonać przedłużenia terminu spłaty pożyczki o którym mowa w ust. 33 dwukrotnie. Natomiast po upływie 90 dni od dnia udzielenia pożyczki w sytuacji braku całkowitej lub częściowej spłaty, zadłużenie z tyt. pożyczki przechodzi w stan natychmiastowej wymagalności.
35. W sytuacjach kiedy Pożyczkobiorca korzysta z pożyczek społecznościowych ratalnych AleGotówka 2M, 3M, 4M, 6M, 9M lub 12M istnieje możliwość zmiany terminu spłaty pożyczki, po uprzednim uzyskaniu zgody na takie przedłużenie od Pożyczkodawcy oraz dokonaniu zapłaty przez Pożyczkobiorcę prowizji przewidzianej za przedłużenie, zgodnej z „Tabelą opłat i prowizji”. Zmiana terminu spłaty pożyczki może wpływać na wydłużenie okresu całkowitej jej spłaty. W takiej sytuacji naliczone zostaną odsetki umowne z tyt. wykorzystania pożyczki od całkowitej kwoty jej zadłużenia.
36. W przypadku opóźnienia w spłacie pożyczki lub raty pożyczki lub braku spłaty:
  - a) będą naliczane odsetki za opóźnienie w spłacie zobowiązania pieniężnego w maksymalnej wysokości za każdy dzień opóźnienia (zgodnie z wysokością podaną w „Tabeli opłat i prowizji”),
  - b) Pożyczkodawca za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl będzie uprawniony do podjęcia czynności windykacyjnych wobec Pożyczkobiorcy,
  - c) Pożyczkodawca będzie uprawniony do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego,
  - d) Alegrosz sp. z o. o. prześle informacje do biur informacji gospodarczych, gromadzących dane o zadłużeniu osób fizycznych, o zaległości Pożyczkobiorcy.
37. Zwrot całej kwoty pożyczki następuje w dniu zaksięgowania środków na subkoncie.

38. Strony zawierające Umowy Pożyczki oświadczają, iż wyrażają zgodę na zawarcie tych umów w drodze elektronicznej, która wywołuje skutki prawne, tożsame jak umowy zawarte w tradycyjny sposób. Oznacza to, iż Strony nie mogą powoływać się na nieważność umów zawartych w drodze elektronicznej za pośrednictwem Serwisu.
39. Zmiany Umowy Pożyczki dokonane bez pośrednictwa serwisu Alegrosz.pl nie wpływają na zobowiązania Pożyczkodawcy i Pożyczkobiorcy wobec Alegrosz sp. z o. o.
40. Zwrot kwoty pożyczki lub jakiegokolwiek jej części poza serwisem Alegrosz.pl nie wpływa na zobowiązania Pożyczkodawcy i Pożyczkobiorcy wobec serwisu Alegrosz.pl.
41. W przypadku, gdy kwota spłaty pożyczki lub jej część zostały przekazane bez pośrednictwa serwisu Alegrosz.pl Pożyczkodawcy, Alegrosz sp. z o. o. jest uprawniony do żądania od Pożyczkodawcy dowodu spłaty w postaci: potwierdzenia przelewu podpisanego cyfrowo przez bank prowadzący rachunek bankowy lub oświadczenia Pożyczkodawcy złożonego w formie aktu notarialnego o otrzymaniu spłaty w danej wysokości.
42. Serwis Alegrosz.pl oraz Alegrosz sp. z o.o. nie gwarantuje zwrotu danej pożyczki przez Pożyczkobiorców, a Pożyczkodawca oświadcza, iż jest świadomy ryzyka związanego z aktywnością w niniejszym Serwisie. Serwis Alegrosz.pl oraz Alegrosz sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody Pożyczkodawcy związane z pożyczaniem środków pieniężnych Użytkownikom.

## **VI. Zasady działania Giełdy Wierzytelności**

1. Giełda Wierzytelności w serwisie Alegrosz.pl to usługa, umożliwiająca Nabywcom dokonanie zakupu praw majątkowych do pożyczek gotówkowych udzielonych przez zewnętrzne instytucje pożyczkowe współpracujące z Alegrosz sp. z o. o. Pierwotnym Pożyczkobiorcom. Zewnętrzne instytucje pożyczkowe mają możliwość wystawienia aukcji sprzedaży praw majątkowych do udzielonych przez nie pożyczek gotówkowych.
2. Nabywać można pożyczki o różnych terminach spłaty i różnych kwotach.
3. Przedmiotem aukcji na giełdzie wierzytelności jest sprzedaż praw majątkowych do zawartej przez zewnętrzną instytucję pożyczkową pierwotnej umowy pożyczki z Pierwotnym Pożyczkobiorcą. Umowa przeniesienia praw majątkowych zostaje zawarta pomiędzy Nabywcę, a Alegrosz Sp. z o. o., zwanym w umowie Organizatorem.
4. Umowa sprzedaży praw majątkowych pomiędzy Nabywcą, a Alegrosz Sp. z o. o. może zostać zawarta jako umowa sprzedaży praw majątkowych bez możliwości odsprzedaży lub jako umowa sprzedaży praw majątkowych z możliwością odsprzedaży.
5. Umowa sprzedaży praw majątkowych bez możliwości odsprzedaży powoduje, iż Nabywca nie może dokonać cesji zwrotnej zawartej umowy na Alegrosz Sp. z o. o.
6. Umowa sprzedaży praw majątkowych z możliwością odsprzedaży daje Nabywcy możliwość zwrotnego zakupu praw majątkowych przez Alegrosz sp. z o.o. w przypadku gdy:
  - Pierwotny Pożyczkobiorca opóźnia się z zapłatą trzech kolejnych, w pełnej wysokości rat pożyczki płatnych w terminach zgodnych z umową pożyczki,
  - Pierwotny Pożyczkobiorca opóźnia się z zapłatą przedostatniej lub ostatniej raty pożyczki.
7. Warunkiem wystawienia na sprzedaż praw majątkowych jest udzielenie pożyczki przez zewnętrzną instytucję pożyczkową zgodnie z Ustawą o kredycie konsumenckim.
8. Nabywca na Giełdzie Pożyczek kupuje pożyczkę wg ceny zakupu pożyczki.
9. Cena zakupu pożyczki to wartość pożyczki pomniejszona o rabat dla Nabywcy, który stanowi Jego zysk.
10. W przypadku dokonania przez Pierwotnego Pożyczkobiorcę wpłaty tytułem częściowej lub całkowitej spłaty raty lub całości kwoty pożyczki Alegrosz sp. z o. o. przekazuje środki na subkonto Nabywcy otrzymanej wpłaty tytułem spłaty części raty, całości raty bądź całości kwoty pożyczki w terminie do 4 dni roboczych.
11. W przypadku braku spłaty przez Pierwotnego Pożyczkobiorcę kwoty raty pożyczki w terminie określonym w pierwotnej umowie pożyczki, Alegrosz Sp. z o. o. może zaoferować Nabywcy dochodzenie należności z tytułu niespłaconych pożyczek.
12. W przypadku opóźnień w spłacie pierwotnej pożyczki przez Pierwotnego Pożyczkobiorcę w przypadku zawarcia umowy przeniesienia praw z możliwością odsprzedaży Alegrosz Sp. z o.o. ma prawo do żądania zwrotnego przeniesienia praw majątkowych związanych z pożyczką i w przypadku zaspokojenia tego prawa zobowiązuje się do niezwłocznego przelewu na subkonto Nabywcy środków finansowych wg zwrotnej ceny zakupu najpóźniej do 4 dni roboczych.

13. Wszystkie zasady, prawa i obowiązki Nabywcy oraz Alegrosz Sp. z o. o. precyzują zapisy umowy przelewu uprawnień majątkowych.
14. Schemat działania Alegrosz.pl Giełdy Wierzytelności:
  - a) Pierwotny Pożyczkobiorca ubiega się o pożyczkę w instytucji pożyczkowej;
  - b) Instytucja pożyczkowa ocenia wnioski, określa wysokość oprocentowania i pożyczka pieniądze z własnych środków;
  - c) Pożyczki są transferowane przez współpracujące z serwisem Alegrosz.pl instytucje pożyczkowe na Giełdę Wierzytelności na platformie Alegrosz.pl, gdzie Nabywca może dokonać wyboru pożyczki, którą chce nabyć;
  - d) Nabywcy otrzymują co miesiąc środki pieniężne z tytułu spłaty kolejnych rat na subkonto w platformie Alegrosz.pl.
15. Serwis Alegrosz.pl oraz Alegrosz sp. z o.o. nie gwarantuje zwrotu danej pożyczki przez Pożyczkobiorców Pierwotnych, a Nabywca oświadcza, iż jest świadomy ryzyka związanego z aktywnością w niniejszym Serwisie. Serwis Alegrosz.pl oraz Alegrosz sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody Nabywcy związane z zakupem umowy przeniesienia praw majątkowych.

## VII. Zasady korzystania z subkonta

1. Korzystanie z subkonta jest funkcjonalnością dostępną dla zalogowanych Użytkowników, którzy uprzednio dokonali rejestracji, założyli konto Użytkownika w serwisie Alegrosz.pl. oraz zapłacili opłatę rejestracyjną.
2. Korzystanie z subkonta jest dobrowolne i bezpłatne.
3. Na subkoncie mogą być przechowywane środki płatnicze jedynie w walucie polskiej (PLN).
4. Wszystkie środki pieniężne przechowywane na subkoncie nie są oprocentowane i nie stanowią depozytu ani pieniądza elektronicznego.
5. Dostęp do środków na subkoncie ma wyłącznie zalogowany Użytkownik. Użytkownik podejmuje samodzielnie decyzje dotyczące zarządzania swoimi środkami na subkoncie w serwisie Alegrosz.pl z uwzględnieniem zasad o których mowa w pkt. 10 niniejszego rozdziału.
6. Subkonto służy tylko i wyłącznie rozliczeniom w ramach podejmowanych działań za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl, w szczególności do transferowania środków w ramach zawieranych umów pożyczek społecznościowych, wierzytelności nabywanych na giełdzie wierzytelności, spłat rat, dokonywania płatności z tytułu zamówionych weryfikacji oraz innych opłat wynikających z Regulaminu Świadczenia Usług Serwisu Alegrosz.pl, innych dokumentów precyzujących zasady korzystania z serwisu Alegrosz.pl oraz zgodnie z „Tabelą opłat i prowizji”.
7. Transakcje za pomocą subkonta mogą być dokonywane jedynie pomiędzy Użytkownikami serwisu, pomiędzy Użytkownikiem, a Alegrosz sp. z o. o. oraz partnerami współpracującymi z Alegrosz sp. z o. o. na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Serwisu Alegrosz.pl oraz w dokumentach uzupełniających.
8. Środki znajdujące się na subkoncie mogą być transferowane na subkonta zgodnie z informacjami w niniejszym dokumencie oraz wypłacane na osobisty rachunek Użytkownika zweryfikowany przez serwis Alegrosz.pl i wskazany w trakcie rejestracji konta.
9. Alegrosz sp. z o. o. zapewnia zautomatyzowany proces transferowania środków pomiędzy Użytkownikami tytułem spłaty rat zgodnie z harmonogramami wynikającymi z zawartych umów pożyczek.
10. Alegrosz. sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do obciążenia subkonta Użytkownika z tytułu wszystkich należności wynikających ze świadczonych na rzecz Użytkowników usług zgodnie z obowiązującym Regulaminem Świadczenia Usług Serwisu Alegrosz.pl oraz Tabelą opłat i prowizji serwisu Alegrosz.pl.
11. Środki wpłacone przez Użytkownika zostaną wykorzystane wyłącznie w celu określonym w pkt 6 w okresie 90 kolejnych dni. Środki, które nie zostaną wykorzystane w tym czasie, a Użytkownik nie zadysponuje nimi wcześniej, zostaną zwrócone mu na rachunek bankowy do 4 dni roboczych po tym terminie.
12. Użytkownik jest zobowiązany powiadomić niezwłocznie Alegrosz sp. z o. o. w przypadku zidentyfikowania jakichkolwiek nieprawidłowości w obsłudze subkonta, a w szczególności w przypadku niewykonanych, błędnie wykonanych lub nieautoryzowanych transakcji płatniczych, korzystając z zakładki „Reklamacje”.

### VIII. Czynności windykacyjne

1. Czynności windykacyjne na rzecz Użytkowników wykonywane są przez Alegrosz sp. z o. o. za wynagrodzeniem.
2. Użytkownik serwisu zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Alegrosz sp. z o. o. opłat związanych z prowadzonymi przez Spółkę lub prowadzonymi na zlecenie Spółki czynnościami windykacyjnymi.
3. Przepisy windykacyjne należy rozumieć wszelkie dopuszczone prawem działania wykonywane przez Alegrosz sp. z o. o. lub podmiot wyspecjalizowany, któremu Spółka zleciła dochodzenie należności - w imieniu i na rzecz Pożyczkodawcy mające na celu należyte i terminowe wykonywanie zobowiązań przez Pożyczkobiorcę, lub mające na celu odzyskanie kwoty pożyczki wraz z odsetkami i innymi należnościami od Pożyczkobiorcy po upływie terminu zwrotu pożyczki.
4. Alegrosz sp. z o. o. w ramach świadczonych usług zobowiązuje się do podjęcia czynności windykacji polubownej, a Pożyczkodawca akceptując niniejszy regulamin zleca wykonanie czynności windykacyjnych, o których mowa w niniejszym rozdziale Alegrosz sp. z o. o. lub podmiotowi wyspecjalizowanemu w dochodzeniu należności za wynagrodzeniem, zgodnym z regulacjami zawartymi w „ZASADACH REALIZACJI USŁUG MONITORINGU PRZETERMINOWANYCH PŁATNOŚCI ORAZ WINDYKACJI” oraz „Taryfą opłat i prowizji”.
5. Spółka lub podmiot wyspecjalizowany w dochodzeniu należności rozpoczyna działania windykacyjne po upływie 30 dni od terminu wystąpienia zaległości (braku spłaty całkowitej kwoty pożyczki lub raty pożyczki).
6. Zaznaczenie tzw. „check boxa” przez Pożyczkodawcę w procesie rejestracji do serwisu Alegrosz.pl jest równoznaczne z udzieleniem pełnomocnictwa procesowego Spółce do dochodzenia należności z tytułu niespłaconej pożyczki przed sądem.
7. Po nadaniu pożyczce przez serwis Alegrosz.pl statusu natychmiastowej wymagalności (tj. po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w wezwaniu Pożyczkobiorcy do zapłaty) w szczegółach kontraktu/transakcji (ZAKŁADKA MOJE FINANSE) zostanie umieszczony dokument pełnomocnictwa procesowego, którego nie trzeba drukować ani podpisywać. Wymogiem rozpoczęcia działań przez Alegrosz sp. z o. o. związanych z odzyskaniem należności na rzecz Pożyczkodawcy, jest dokonanie przez niego opłat wymienionych w Tabeli opłat i prowizji w części dot. windykacji. Wysokość należnych opłat będzie uzależniona od wysokości dochodzonego roszczenia, a o wysokości należnych kwot do zapłaty, Pożyczkodawca zostanie powiadomiony drogą elektroniczną. Poszczególne etapy prowadzenia postępowania windykacyjnego będą aktualizowane w szczegółach windykowanego kontraktu. Jeśli Pożyczkobiorca dokona spłaty zadłużenia – częściowej lub całości – w ciągu następnych 3 dni roboczych Alegrosz sp. z o.o. dokona przelewu środków pieniężnych na subkonto Pożyczkodawcy, od których pobrana zostanie prowizja w wysokości określonej w Tabeli opłat i prowizji.
8. Pożyczkodawca ma prawo odzyskania poniesionych przez niego kosztów od Pożyczkobiorcy wydatkowanych w celu odzyskania pożyczki w drodze postępowania procesowego.

### IX. Tabela opłat i prowizji.

1. Usługi świadczone przez Spółkę wobec Użytkowników na podstawie niniejszego Regulaminu są odpłatne, chyba, że co innego wynika z treści Regulaminu.
1. Ceny usług są określone w Tabeli opłat i prowizji, która znajduje się na stronie serwisu Alegrosz.pl.
2. Zmiana cen usług wymaga poinformowania Użytkownika za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl i/lub poczty elektronicznej o zmianie „Tabeli opłat i prowizji”, dokonanej przez Alegrosz sp. z o. o. z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.
3. Zmiany cen usług obowiązują Użytkownika od dnia ich wejścia w życie, jeśli Użytkownik nie zgłosi sprzeciwu przeciwko zmianie. Zgłoszenie sprzeciwu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, powoduje rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z upływem dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian Tabeli opłat i prowizji.

## X. Odpowiedzialność Alegrosz sp. z o. o.

1. Alegrosz sp. z o. o. nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami serwisu za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl i nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie tych umów z przyczyn leżących po stronie Użytkowników.
2. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, zawartej za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl ponoszą wyłącznie Strony umowy. Serwis Alegrosz.pl nie ponosi odpowiedzialności za treść oświadczeń Użytkowników w ramach zawieranej umowy, jak również nie odpowiada za jej wykonanie lub nie wykonanie bądź nienależyte wykonanie. Użytkownicy oświadczają, że posiadają świadomość, że Spółka działa na zasadzie kojarzenia dwóch strony przy umowach zawieranych za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl oraz nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania Użytkowników określone w zawieranych umowach.
3. Użytkownicy w ramach zawartych za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl ponoszą wyłączną odpowiedzialność za skutki prawne, w tym zawartych umów, zgodnie z odrębnymi przepisami prawa obowiązującymi w Polsce.
4. Użytkownicy ponoszą pełną i wyłączną odpowiedzialność za skutki podatkowe zawartych umów Pożyczek.
5. Alegrosz sp. z o. o. nie jest odpowiedzialna za:
  - a) konsekwencje niezastosowania się Użytkowników do informacji o skutkach przepisów prawa, w tym prawa podatkowego dla umów zawieranych za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl;
  - b) przekazywanie pomiędzy Użytkownikami, bez pośrednictwa serwisu Alegrosz sp. z o. o., danych osobowych lub informacji innych niż wymagane do rejestracji w serwisie Alegrosz.pl zgodnie z Regulaminem, w szczególności za dalsze przetwarzanie danych;
  - c) prawdziwość informacji i danych podanych przez Użytkownika przy rejestracji w serwisie Alegrosz.pl jeśli podanie tych danych nie jest bezwzględnie wymagane przy rejestracji;
  - d) brak możliwości zweryfikowania danych w toku obowiązkowej weryfikacji jak również za kompletność, prawidłowość i prawdziwość danych podanych przez Użytkownika składającego ofertę sprzedaży wierzycielności przysługującej mu z tytułu zawartej umowy pożyczki;
  - e) skutki działań lub zaniechań osób trzecich.

## XI. Reklamacje i rozstrzygnięcie sporów

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje dot. działania serwisu Alegrosz.pl za jego pośrednictwem. Reklamacja może zostać złożona w następujący sposób:
  - a) pisemnie w siedzibie Spółki,
  - b) pisemnie poprzez przesłanie reklamacji na adres ALEGROSZ sp. z o. o. 44-240 Żory, ul. Rynek 4,
  - c) ustnie poprzez infolinię Serwisu,
  - d) elektronicznie za pomocą poczty elektronicznej Spółki – na adres: [info@alegrosz.pl](mailto:info@alegrosz.pl)
  - e) drogą elektroniczną - za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego w serwisie Alegrosz.pl;
2. Reklamacje dotyczące usług oferowanych przez Alegrosz.pl wymagają prawidłowej identyfikacji oraz autoryzacji Użytkownika.
3. Reklamacja powinna przedstawiać zwięzły opis zgłaszanych uwag oraz nieprawidłowości oraz wskazanie danych Użytkownika wraz z jego adresem korespondencyjnym (np. adresem zamieszkania), chyba że: Użytkownik złożył reklamację za pomocą formularza reklamacyjnego.
4. Alegrosz sp. z o. o. jest zobowiązana do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej zgłoszenia. W sprawach szczególnie skomplikowanych termin ten może ulec wydłużeniu.
5. Skorzystanie z trybu reklamacyjnego określonego Regulaminem nie pozbawia Użytkownika możliwości realizowania praw określonych przepisami prawa.
6. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie.
7. Wszelkie sprawy sporne wynikające z realizacji umów zawartych za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl strony poddają pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla miasta Ruda Śląska w każdym przypadku wniesienia sprzeciwu od nakazu zapłaty wydanego przez elektronicznym postępowaniu upominawczym.
8. Użytkownik będący konsumentem może również skorzystać z pomocy rzecznika praw konsumenta.

## XII. Ochrona danych osobowych

1. Dokonując rejestracji w serwisie Alegrosz.pl, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, zgodnie z Polityką Prywatności Serwisu oraz zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Ochronie Danych Osobowych oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną z późniejszymi zmianami.
2. W momencie rejestracji w serwisie Alegrosz.pl Użytkownik wyraża zgodę, aby jego dane osobowe zostały utrwalone i gromadzone przez Alegrosz sp. z o. o., która jest równocześnie administratorem danych osobowych pozyskanych, przetwarzanych i gromadzonych w związku z procesem rejestracji Użytkowników, jak również w związku z korzystaniem z usług serwisu Alegrosz.pl. Warunkiem rejestracji w serwisie oraz warunkiem korzystania z usług serwisu Alegrosz.pl jest podanie danych osobowych przez Użytkownika.
3. Alegrosz sp. z o. o. wyjaśnia oraz informuje, że dane osobowe są wykorzystywane tylko w celach związanych z rejestracją Użytkowników w serwisie Alegrosz.pl oraz w celu zapewnienia możliwości korzystania z usług oferowanych przez serwis Alegrosz.pl wyłącznie w celach związanych z obsługą wniosków oraz umów pożyczki, a Użytkownik wyraża na to zgodę.
4. Alegrosz sp. z o. o. wskazuje, że dane osobowe Użytkowników mogą zostać przekazane do innych podmiotów (biur informacji gospodarczej, banków, firm pożyczkowych, podmiotów zajmujących się wykonywaniem usług windykacyjnych, sądów, komorników) jeżeli będzie to niezbędne do realizacji usług świadczonych przez serwis Alegrosz.pl, na co Użytkownik wyraża zgodę.
5. Dane osobowe Użytkownika, który nie wykonuje lub nienależyście wykonuje umowę(y) pożyczki zawarte za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl mogą zostać przekazane przez Alegrosz sp. z o. o. do biur informacji gospodarczych, działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. z 2014r., poz. 1015 z późn. zm.), w tym do Biura Informacji Kredytowej SA, KBIG oraz do współpracujących kredytodawców. Lista współpracujących kredytodawców dostępna jest pod adresem <http://www.credit-check.pl/uczestnicy/>.
6. Każdy Użytkownik jest uprawniony do weryfikacji swoich danych osobowych, ich sprawdzenia oraz zobowiązany jest do ich aktualizacji jeżeli wcześniej podane dane uległy modyfikacji.

## XIII. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl i może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze stron Serwisu.
2. Serwis Alegrosz.pl zastrzega sobie możliwość zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu obowiązuje po upływie 14 dni kalendarzowych od dnia dokonania zmian, nie wcześniej jednak jak od dnia opublikowania zmian w serwisie i przestania zmian w formie elektronicznej Użytkownikowi.
3. Zmiany Regulaminu obowiązują Użytkownika od dnia ich wejścia w życie, jeśli Użytkownik nie zgłosi sprzeciwu przeciwko zmianie. Zgłoszenie sprzeciwu, o którym mowa w ust. 2, powoduje rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z upływem dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian Regulaminu.
4. Użytkownik serwisu zobowiązuje się korzystać z serwisu Alegrosz.pl zgodnie z prawem i Regulaminem.
5. Zabrania się podejmowania przez Użytkownika jakichkolwiek działań bezprawnych oraz naruszających dobre imię osób trzecich oraz Alegrosz sp. z o. o.