

Wersja regulaminu	2.0
Data	11.12.2017r.

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISU INTERNETOWEGO ALEGROSZ.PL

- I. POSTANOWIENIA OGÓLNE
- II. ZASADY WERYFIKACJI UŻYTKOWNIKÓW
- III. KATALOG USŁUG
- IV. ZASADY WSPÓŁPRACY I KORZYSTANIA Z USŁUG
- V. ZASADY UDZIELANIA POŻYCZEK
- VI. CZYNNOŚCI WINDYKACYJNE
- VII. TABELA OPŁAT I PROWIZJI
- VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ALEGROSZ SP. Z O. O.
- IX. REKLAMACJE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW
- X. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH
- XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Wersja regulaminu	2.0
Data	11.12.2017r.

I. Postanowienia ogólne

1. Na potrzeby niniejszego dokumentu nadaje się następujące znaczenie poniższym zwrotom:

Regulamin - niniejszy Regulamin Świadczenia Usług serwisu Alegrosz.pl określający zasady korzystania z serwisu Alegrosz.pl. Regulamin stanowi również realizację obowiązku określonego w przepisach ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18.07.2002r., w tym w zakresie posiadania stosownego regulaminu, określającego zasady wykonywania usług za pośrednictwem internetu.

Serwis Alegrosz.pl - serwis internetowy znajdujący się na stronie alegrosz.pl służący zawieraniu za jego pośrednictwem umów pożyczek społecznościowych pomiędzy jego Użytkownikami.

Alegrosz sp. z o. o. - spółka będąca właścicielem serwisu Alegrosz.pl, działająca pod nazwą ALEGROSZ Sp. z o. o. z siedzibą w Żorach (44-240 Żory) przy ul. Wygoda 13, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 0000636194, prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Gliwicach Wydział X Gospodarczy, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 200 000,00 zł; REGON: 365367522, NIP: 6511720402.

Rejestracja - ciąg czynności dokonywanych zgodnie z instrukcją przedstawioną w serwisie Alegrosz.pl, w trakcie których osoba chcąc uzyskać dostęp do Serwisu lub prawo do korzystania z usług oferowanych przez Alegrosz.pl udostępnia swoje dane osobowe określone w formularzu rejestracyjnym.

Użytkownik - każda osoba fizyczna, która założyła konto w serwisie Alegrosz.pl i dokonała rejestracji zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym regulaminie, a dodatkowo posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, tzn. osoba powyżej 18 roku życia, która nie została ubezwłasnowolniona częściowo lub w całości, spełniająca następujące kryteria:

- a) posiada stałe miejsce zamieszkania na terytorium Polski,
- b) posiada obywatelstwo polskie,
- c) posiada ważny dowód osobisty wydany na terytorium Polski,
- d) posiada aktywny rachunek bankowy w banku mającym siedzibę na terenie Polski,
- e) jest rezydentem podatkowym w Polsce,
- f) pozytywnie przeszła proces Rejestracji i zarejestrowała się w Serwisie i dokonała opłaty rejestracyjnej,
- g) osoba spełniająca warunki uprawniające do korzystania z Serwisu zastrzeżone w niniejszym Regulaminie dla Pożyczkodawcy lub Pożyczkobiorcy,

Pożyczkobiorca – Użytkownik serwisu Alegrosz.pl zainteresowany zawarciem umowy w celu uzyskania pożyczki społecznościowej za pośrednictwem serwisu lub Użytkownik, który ww. umowę za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl zawarł.

Pożyczkodawca/Inwestor - Użytkownik serwisu Alegrosz.pl posiadający środki pieniężne zainteresowany zawarciem umowy pożyczki społecznościowej za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl za wynagrodzeniem, lub Użytkownik, który ww. umowę za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl zawarł.

Pożyczka społecznościowa – pożyczka pieniężna udzielona pomiędzy Użytkownikami serwisu Alegrosz.pl polegająca na wymianie środków finansowych między osobami, które dysponują nadwyżką finansową i mają do zaoferowania wolne środki pieniężne oraz tymi, którzy chcą je pożyczyc.

Umowa pożyczki – umowa zawarta za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl zgodnie z art. 720 i następne Kodeksu Cywilnego i Ustawy o kredycie konsumenckim z dnia 12.05.2011r. Dz. U. 2011 nr 126 poz. 715, w ramach której Pożyczkodawca pożycza za wynagrodzeniem Pożyczkobiorcy pieniądze, a Pożyczkobiorca zobowiązuje się do oddania tej samej ilości pieniędzy wraz z ustalonym w umowie pożyczki wynagrodzeniem po upływie ustalonego czasu w umowie.

Aukcja pożyczkowa – oferta zawarcia umowy pożyczki za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl wystawiana przez Użytkownika będącego potencjalnym Pożyczkobiorcą.

Oferta inwestorska - oferta zawarcia umowy pożyczki za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl wystawiana przez Użytkownika będącego potencjalnym Pożyczkodawcą.

Wersja regulaminu	2.0
Data	11.12.2017r.

Weryfikacja – działania mające na celu sprawdzenie informacji o Użytkowniku oraz potwierdzenie ich prawdziwości.

Scoring Alegrosz - zaawansowane narzędzie oceny wiarygodności płatniczej Pożyczkobiorcy ubiegającego się o pożyczkę. Wynik scoringu przedstawiany jest w systemie Alegrosz w postaci statusów odpowiadających wiarygodności płatniczej danego Pożyczkobiorcy. Scoring Alegrosz przeprowadzany jest z zastosowaniem narzędzi statystycznych jak również przy wykorzystaniu weryfikacji dokonywanej w bazach podmiotów i wywiadowni zewnętrznych, a uzyskana ocena ma charakter wspomagający proces decyzyjny podejmowany przez Pożyczkodawcę.

Automat inwestycyjny – narzędzie umożliwiające Pożyczkodawcy dokonanie automatycznego zlecenia (bez udziału Pożyczkodawcy) zadysonowania środkami zgromadzonymi na subkoncie, w aukcje spełniające wybrane przez niego samodzielnie wcześniej określone parametry i kryteria.

Subkonto – indywidualny rachunek systemowy (z własnym wyodrębnionym nr konta) w serwisie Alegrosz.pl zakładany każdemu Użytkownikowi w drodze rejestracji, służący do obsługi wszelkich transakcji wynikających z podjętych działań za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl. Szczegółowy opis zasad i warunków korzystania z subkonta znajduje się w dokumencie „ZASADY KORZYSTANIA Z SUBKONTA W SERWISIE ALEGROSZ.PL”.

Opłata rejestracyjna – jednorazowa opłata pobierana przez Alegrosz sp. z o. o. z tytułu rejestracji w serwisie Alegrosz.pl.

Opłata abonamentowa – roczna opłata uiszczana przez Użytkownika na rzecz Alegrosz sp. z o. o. z tytułu dostępu do korzystania z serwisu Alegrosz.pl i jego usług, określona w „Tabeli opłat i prowizji”.

Identyfikator / NICK – unikatowy, definiowany przez Użytkownika w trakcie rejestracji w serwisie Alegrosz.pl tj. niezależna językowo sekwencja znaków umożliwiająca identyfikowanie go w serwisie Alegrosz.pl w sposób jednoznaczny i trwały.

Tabela opłat i prowizji - dokument określający wysokość opłat i prowizji należnych i pobieranych przez Serwis Alegrosz.pl z tytułu usług świadczonych za jego pośrednictwem na rzecz Użytkowników

2. Alegrosz.pl jest serwisem internetowym pozwalającym skojarzyć osoby zainteresowane zaciągnięciem pożyczki z osobami dysponującymi kapitałem na ich udzielenie, a co za tym idzie służy przede wszystkim udzielaniu i pozyskaniu za jego pośrednictwem pożyczek społecznościowych pomiędzy Użytkownikami. W związku z czym, Alegrosz świadczy usługi drogą elektroniczną polegające w szczególności na odpłatnym:
 - a) podjęciu się czynności faktycznych i prawnych umożliwiających osobie posiadającej środki pieniężne ich pożyczanie innym osobom fizycznym, które to czynności obejmują w szczególności weryfikację: tożsamości potencjalnych Pożyczkobiorców, wiarygodności potencjalnego Pożyczkobiorcy, historii ujawnionego zadłużenia, ocenę ryzyka spłaty pożyczki przez danego Użytkownika (przy zastosowaniu Scoringu Alegrosz), pośredniczenie w udzieleniu pożyczki, zawarciu umowy, a następnie jej wykonaniu: przekazaniu środków pieniężnych Pożyczkobiorcy oraz zwrot kwoty pożyczki wraz z należnymi prowizjami i odsetkami do Pożyczkodawcy,
 - b) podjęciu się czynności faktycznych i prawnych umożliwiających Użytkownikowi zainteresowanemu zaciągnięciem pożyczki uzyskanie jej od innego Użytkownika, dysponującego środkami pieniężnymi, w tym w szczególności: ustalenie Użytkownika, który zawrze umowę pożyczki z zainteresowanym, pośredniczenie w udzieleniu pożyczki, a następnie w jej wykonaniu: przekazaniu środków pieniężnych Pożyczkobiorcy oraz zwrot kwoty pożyczki wraz z należnymi odsetkami,
 - c) dochodzeniu roszczeń Pożyczkodawców od Pożyczkobiorców bezpośrednio przez serwis Alegrosz.pl lub pośrednio za pośrednictwem wyspecjalizowanych podmiotów świadczących profesjonalnie usługi windykacji i dochodzenia roszczeń.
3. Użytkownik, który zamierza zawrzeć umowę pożyczki lub inną umowę za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl oświadcza, że godzi się na składanie wobec niego przez innego Użytkownika serwisu oświadczeń woli w formie dokumentu przy wykorzystaniu serwisu Alegrosz.pl, akceptuje oraz zobowiązuje się do zawierania umów przy wykorzystywaniu wzorów umów udostępnionych w serwisie (zgodnie z przepisami odrębnymi w tym w szczególności przepisami Kodeksu cywilnego oraz przepisami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną). Zgodnie z art. 77 (2) Kodeksu cywilnego do zachowania

Wersja regulaminu	2.0
Data	11.12.2017r.

dokumentowej formy czynności prawnej wystarcza złożenie oświadczenia woli w postaci dokumentu, w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie. Zawieranie umów pożyczek za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl odbywa się zgodnie z art 720 § 2 Kodeksu cywilnego z zachowaniem formy dokumentu, która jest prawnie wiążąca dla stron. Strony składają oświadczenia za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl, które mogą zostać odtworzone, a dodatkowo za pośrednictwem serwisu dochodzi do wytworzenia (wygenerowania) treści umowy zawartej przez Użytkowników. Treść umów jest przechowywana przez Alegrosz sp. z o. o. oraz jest udostępniana Użytkownikom poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres podany w serwisie alegrosz.pl.

4. Użytkownik zobowiązuje się dokonywać wszelkich czynności prawnych dotyczących umów zawartych za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl. Tym samym dokonuje on wyboru formy zawarcia umowy. Dotyczy to w szczególności zmian umowy, jej wypowiedzenia, rozwiązania lub/i odstąpienia od umowy.
5. Użytkownicy serwisu Alegrosz.pl oświadczają, że zgadzają się na składanie przez nich oświadczeń woli za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl, a dodatkowo oświadczają, że posiadają wiedzę i świadomość, że zawierane przez nich umowy za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl dla swojej ważności nie wymagają podpisów pod treścią złożonych oświadczeń.
6. Alegrosz sp. z o. o. dołoży wszelkich starań, aby strony umów zawartych za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl wykonywały swoje zobowiązania umowne w sposób prawidłowy. Ponadto Alegrosz sp. z o. o. umożliwi stronom egzekwowanie wzajemnych zobowiązań na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, względnie na podstawie odrębnych porozumień ze Spółką.
7. Serwis Alegrosz.pl świadczy następujące usługi dla Użytkowników serwisu:
 - a) poszukiwanie i udostępnianie aukcji pożyczkowych Użytkowników zamierzających uzyskać pożyczkę na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego a wynagrodzeniem;
 - b) poszukiwanie i udostępnianie ofert inwestorskich Użytkowników zainteresowanych inwestycją w formie udzielenia pożyczki na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego w celu osiągnięcia korzyści majątkowej;
 - c) pośredniczenie w kontaktach pomiędzy Użytkownikami, o których mowa w podpunkcie a) i b) oraz podjęcie działań mających na celu umożliwienie im zawarcie w sposób skuteczny i prawnie wiążący umowy pożyczki, za pośrednictwem i przy pomocy serwisu Alegrosz.pl;
 - d) weryfikację Użytkowników serwisu Alegrosz.pl celem zwiększenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w tym przy użyciu narzędzia Scoring Alegrosz,
 - e) udostępnienie użytkownikom serwisu Alegrosz.pl subkonta niezbędnych do realizacji transakcji i umów zawieranych oraz wykonywanych za pośrednictwem serwisu; szczegółowy opis zasad i warunków korzystania z subkonta znajduje się w dokumencie „ZASADY KORZYSTANIA Z SUBKONTA W SERWISIE ALEGROSZ.PL” znajdującym się na stronie alegrosz.pl/alegrosz-dokumenty i stanowiącym integralną część niniejszego regulaminu;
 - f) zapewnienie możliwości dokonywania przez Użytkowników serwisu wzajemnego oceniania się oraz publikacji ocen;
 - g) realizację czynności promocyjnych i marketingowych na rzecz podmiotów partnerskich i osób współpracujących z Alegrosz sp. z o. o.;
 - h) dochodzenie należności z tyt. niespłaconych pożyczek,
 - i) inne usługi oferowane w serwisie Alegrosz.pl i szczegółowo opisane w „Zasadach świadczenia usług w serwisie Alegrosz.pl” zamieszczonych na alegrosz.pl/alegrosz-dokumenty.
8. Warunkiem korzystania z usług serwisu Alegrosz.pl jest zarejestrowanie się jako Użytkownik w serwisie oraz uiszczenie opłaty rejestracyjnej zgodnie z „Tabelą opłat i prowizji”. Zarejestrowanie się w serwisie jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu. Alegrosz sp. z o. o. po dokonaniu rejestracji w serwisie wysyła Użytkownikowi na jego adres e-mail potwierdzenie dokonania prawidłowej rejestracji. Użytkownik dokonując rejestracji w serwisie Alegrosz.pl oświadcza, że akceptuje treść niniejszego Regulaminu oraz zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień. Rejestracja Użytkownika w serwisie Alegrosz.pl zostaje dokonana w oparciu o indywidualne oznaczenie użytkownika (Identyfikator NICK) oraz przy pomocy hasła.
9. Każdy Użytkownik może być zarejestrowany w serwisie tylko jeden raz, a to oznacza, że unikatowy Identyfikator / NICK jest przypisywany na stałe do danych Użytkownika podanych przy rejestracji i nie podlega on modyfikacjom.
10. W serwisie Alegrosz.pl ewidencjonowane są dane osobowe dotyczące Użytkownika, a także informacje dotyczące w szczególności:
 - udzielonych/zaciągniętych pożyczek i ich statusu,
 - danych kontrahentów Użytkownika,
 - oraz saldo subkonta, jakim dysponuje Użytkownik mający status Pożyczkodawcy.

Wersja regulaminu	2.0
Data	11.12.2017r.

11. Korzystanie z serwisu Alegrosz.pl jest płatne. Abonament z tytułu korzystania z serwisu Alegrosz.pl naliczany jest zgodnie z „Tabelą opłat i prowizji” i ma ważność kolejnych 365 dni od dnia opłacenia. Po dokonanej rejestracji w serwisie Alegrosz.pl status Użytkownika pozostanie nieaktywny do czasu dokonania przez niego zapłaty abonamentu określonego w „Tabeli opłat i prowizji”. Po upływie tego okresu brak wpłaty abonamentu na kolejny rok, status Użytkownika przechodzi w stan nieaktywny.
12. Rejestracja w Serwisie nie gwarantuje uzyskania pożyczki ani jej udzielenia.
13. Działanie Identyfikatora Użytkownika może zostać zawieszona:
 - a) w każdym momencie przez Użytkownika;
 - b) przez Alegrosz w przypadku:
 - ujawnienia, iż Użytkownik podał nieprawdziwe dane lub dane innej osoby,
 - niespłacenia Pożyczki w terminach określonych w Umowie / Umowach,
 - niekorzystania przez Użytkownika z Usług Serwisu przez okres dłuższy niż 12 miesięcy,
 - wypowiedzenia umowy świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie działalności serwisu Alegrosz.
14. Zawieszenie Identyfikatora Użytkownika nie ma wpływu na obowiązki Użytkownika wobec Alegrosz.pl, określone w niniejszym Regulaminie, oraz wynikające z Umów Pożyczek i jest czynnością techniczną.
15. Korzystanie z serwisu Alegrosz.pl wymaga posługiwania się przez Użytkownika przeglądarką internetową zaktualizowaną do najnowszej wersji.
16. W zakładce „Jak to działa” w serwisie Alegrosz.pl, Alegrosz sp. z o. o. informuje o zasadach działalności serwisu, w tym również o ryzykach korzystania z usług serwisu internetowego.
17. Serwis Alegrosz.pl nie pobiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies, które na czas zestawionej sesji przechowują dane służące do korzystania z serwisu na urządzeniu końcowym Użytkownika bez potrzeby ponownego logowania.
18. Korzystanie z usług Alegrosz.pl jest dobrowolne i możliwe wyłącznie po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
19. Alegrosz.pl zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia jakichkolwiek usług dla danej osoby fizycznej bez podawania uzasadnienia i przyczyny.
20. Alegrosz.pl zastrzega sobie prawo do odmowy dochodzenia odszkodowania jeśli transakcja pomiędzy Użytkownikami została zawarta z wykorzystaniem poprawnego identyfikatora i poprawnej autoryzacji ale dokonanej przez złośliwe oprogramowanie. Do zwalczania i zabezpieczania się przed wirusami komputerowymi użytkownik powinien stosować programy antywirusowe oraz bieżące aktualizacje systemów i oprogramowania na urządzeniach na których korzysta z serwisu Alegrosz.pl.

II. Zasady weryfikacji użytkowników

1. Osoba, która zamierza korzystać z serwisu Alegrosz.pl zobowiązana jest zarejestrować się w serwisie oraz uiścić opłatę rejestracyjną. Po wykonaniu rejestracji oraz uiszczeniu opłaty rejestracyjnej osoba zarejestrowana staje się Użytkownikiem serwisu Alegrosz.pl., a Alegrosz sp. z o. o. w celu dokończenia procesu rejestracji Użytkownika dokonuje jego weryfikacji. Weryfikacja oraz jej tryb, jak również wymagane niezbędne dokumenty do weryfikacji są określone w „Zasadach świadczenia usług w serwisie Alegrosz.pl” na alegrosz.pl/alegrosz-dokumenty oraz w zakładce MÓJ ALEGROSZ/WERYFIKACJE w serwisie alegrosz.pl.
2. Użytkownik który zamierza zawrzeć umowę pożyczki za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl zobowiązany jest:
 - a) uzupełnić formularz rejestracji serwisu Alegrosz.pl oraz zapewnić Alegrosz sp. z o. o. możliwość oceny i weryfikacji danych,
 - b) ponieść opłaty i koszty związane z weryfikacją danych.
3. Użytkownik, który zamierza zawrzeć umowę pożyczki za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl jako Pożyczkobiorca jest ponadto zobowiązany do:
 - a) udzielenia Alegrosz sp. z o. o. upoważnienia i/lub przekazania niezbędnych danych do dokonania weryfikacji Użytkownika w biurach informacji gospodarczej oraz w innych bazach danych w tym przy wykorzystaniu narzędzia Scoring Alegrosz,
 - b) umożliwienia weryfikacji danych osobowych określonych w formularzu rejestracyjnym;
 - c) uiszczenia opłaty za wykonane i niezbędne czynności weryfikacyjne zgodnie z cennikiem usług określonym w „Tabeli opłat i prowizji”.

Wersja regulaminu	2.0
Data	11.12.2017r.

4. Użytkownik, który zamierza zawrzeć umowę pożyczki za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl jako Pożyczkobiorca wyraża zgodę na udostępnianie innym Użytkownikom informacji o wynikach przeprowadzonych weryfikacji.

III. Katalog usług

Alegrosz sp. z o. o. za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl oferuje Użytkownikom możliwość skorzystania z następujących usług i umów:

- a) **Umowa pożyczki krótkoterminowej („AleEkspres”)** – umowa pożyczki, na podstawie której Pożyczkodawca pożycza Pożyczkobiorcy kwotę pożyczki, z terminem zwrotu pożyczki w ciągu maksymalnie **30 dni**;
- b) **Umowa pożyczki na 3, 6, 9 lub 12 MIESIĘCY (AleGotówka 3M, AleGotówka 6M, AleGotówka 9M lub AleGotówka 12M)** - umowa pożyczki na podstawie, której Pożyczkodawca pożycza Pożyczkobiorcy kwotę pożyczki z terminem zwrotu pożyczki maksymalnie do 12 miesięcy;
- c) **Aukcje premiowane** – aukcje wystawiane, za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl przez Użytkownika (Pożyczkobiorcę), których przedmiotem jest oferta zawarcia umowy pożyczki. Aukcje premiowane wyświetlane są w pierwszej kolejności, przed innymi aukcjami które nie są premiowane. Koszt premiowania – należny serwisowi Alegrosz.pl zgodny jest z taryfą opłat i prowizji.
- d) **Czynności windykacyjne** – czynności określone w niniejszym Regulaminie

IV. Zasady współpracy i korzystania z usług

1. Użytkownik serwisu Alegrosz.pl jest identyfikowany na podstawie przyznanego mu indywidualnego oznaczenia identyfikującego Identyfikator NICK oraz niezbędnego hasła.
2. Użytkownik serwisu Alegrosz.pl jest identyfikowany na podstawie przyznanego mu indywidualnego oznaczenia identyfikującego tzn. Identyfikatora NICK.
3. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy oraz nieudostępniania osobom trzecim swojego identyfikatora oraz hasła do serwisu. Alegrosz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z niezabezpieczeniem lub ujawnieniem danych umożliwiających osobie trzeciej dostęp do Identyfikatora i hasła Użytkownika.
4. Na podstawie niniejszego Regulaminu zostaje ustalone domniemanie faktyczne zgodnie z którym uznaje się, że czynność zrealizowana za pomocą Identyfikatora NICKU Użytkownika została wykonana przez Użytkownika.
5. Alegrosz.pl zastrzega sobie prawo do odmowy dochodzenia odszkodowania jeśli transakcja pomiędzy Użytkownikami została zawarta z wykorzystaniem poprawnego identyfikatora i poprawnej autoryzacji ale dokonanej przez złośliwe oprogramowanie. Do zwalczania i zabezpieczania się przed wirusami komputerowymi użytkownik powinien stosować programy antywirusowe oraz bieżące aktualizacje systemów i oprogramowania na urządzeniach na których korzysta z serwisu Alegrosz.pl.
6. Celem dokonywania transakcji pieniężnych przez Użytkowników wobec Alegrosz sp. z o. o. oraz wobec innych Użytkowników, Alegrosz sp. z o. o. prowadzi dla każdego Użytkownika indywidualne subkonto w ramach konta Użytkownika, którego wskazania przedstawiają rzeczywisty stan rozliczeń w zakresie należności z tytułu czynności wykonanych za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl.
7. Użytkownik realizuje dyspozycje co do swojego subkonta przy użyciu Identyfikatora/NICK'a i hasła, służącego do logowania do serwisu.
8. Użytkownik wpłaca na swoje subkonto środki pieniężne niezbędne w celu dokonywania rozliczeń z tytułu czynności dokonanych za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl.
9. Należności pieniężne, które otrzyma Alegrosz sp. z o. o. będą przez Spółkę przekazywane na subkonto danych Użytkowników, w tym stronom odpowiednich umów Pożyczkodawcy i Pożyczkobiorcy, zgodnie z ich zapisami i treścią, zachowując odpowiednią kolejność wynikającą z charakteru danej czynności opisanej w umowach pomiędzy stronami.
10. Alegrosz sp. z o. o. będzie informował Użytkowników w swoim serwisie o wysokościach aktualnych opłat za korzystanie z serwisu oraz usług oferowanych za jego pośrednictwem.
11. Wysokość opłat z tytułu usług świadczonych w serwisie jest określona w „Tabeli opłat i prowizji”.

Wersja regulaminu	2.0
Data	11.12.2017r.

V. ZASADY UDZIELANIA POŻYCZEK

1. Użytkownik starający się o udzielenie pożyczki ma możliwość zainicjowania za pośrednictwem Serwisu procesu wnioskowania o udzielenie pożyczki określając żadaną kwotę pożyczki i okres na jaki ma zostać udzielona – po pozytywnym przejściu etapów procesu Rejestracji.
2. Warunkiem rozpoczęcia procesowania wniosku o udzielenie pożyczki jest dokonanie uiszczenie opłaty rejestracyjnej i abonamentowej zgodnej z „Taryfą opłat i prowizji”, umożliwiającego weryfikację osoby starającej się o uzyskanie pożyczki.
3. Inicjując proces wnioskowania o udzielenie pożyczki Użytkownik, jest świadom, iż:
 - a) nie ma gwarancji uzyskania pożyczki,
 - b) Alegrosz.pl podejmie czynności faktyczne i prawne zmierzające do oceny wiarygodności Użytkownika, jako potencjalnego Pożyczkobiorcy z wykorzystaniem narzędzia Scoring Alegrosz,
 - c) pożyczka zostanie udzielona Użytkownikowi po pozytywnej weryfikacji Użytkownika pod kątem jego wiarygodności oraz możliwości zaciągnięcia przez niego pożyczki,
 - d) kwota pożyczki może być mniejsza niż kwota żądana przez Użytkownika,
 - e) kwota pożyczki zostanie udzielona i wypłacona przez Pożyczkodawcę za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl,
 - f) w przypadku konieczności Pożyczkobiorca zawrze taką ilość Umów Pożyczek, których przedmiot będzie odpowiadał wartości pożądanej (i przyznanej) pożyczki,
 - g) Pożyczkobiorcy zostanie wypłacona kwota do wypłaty, to jest kwota pożyczki pomniejszona o wartość prowizji należnej Alegrosz.pl od Pożyczkobiorcy za wykonanie usług pośredniczenia pomiędzy stronami w procesie udzielenia pożyczki,
 - h) Wszelkie rozliczenia pomiędzy stronami dot. spłaty pożyczki na rzecz Pożyczkodawcy będą realizowane przez serwis Alegrosz.pl.
4. Użytkownik ma możliwość uzyskania pożyczki, jeśli spełnia warunki określone w Rozdziale I Regulaminu pkt. 1, a nadto:
 - a) posiada aktywny Identyfikator w Serwisie,
 - b) Alegrosz dokonał pozytywnej weryfikacji Użytkownika pod kątem możliwości zaciągnięcia przez niego pożyczki na podstawie: ujawnionej historii zadłużenia we właściwych biurach informacji gospodarczej gromadzących informacje o zadłużeniu, informacji przekazanych za pośrednictwem innych baz danych, przebiegu spłat pożyczek zaciągniętych za pośrednictwem Serwisu,
 - c) Alegrosz dokonał oceny wiarygodności finansowej Użytkownika, jako potencjalnego Pożyczkobiorcy, na poziomie akceptowalnym za pomocą narzędzia Scoring Alegrosz.
 - d) Użytkownik nie posiada zaległości płatniczych wobec serwisu związanych z jego aktywnością w Serwisie.
5. Po zainicjowaniu przez Użytkownika procesu wnioskowania o udzielenie pożyczki i pozytywnej weryfikacji pod kątem możliwości zaciągnięcia przez niego Pożyczki z Użytkownikami wyselekcjonowanymi przez Alegrosz, Użytkownik:
 - a) za pośrednictwem serwisu Alegrosz zawierane są umowy pożyczek drogą elektroniczną,
 - b) automatycznie zawiera z Alegrosz odpłatną umowę na świadczenie usług drogą elektroniczną, określonych w Rozdziale I pkt. 2 Regulaminu – dotyczącą odpłatnego udzielania pożyczek – na rzecz Pożyczkobiorcy za pośrednictwem serwisu Alegrosz,
 - c) automatycznie zawiera drogą elektroniczną Umowy Pożyczki z Pożyczkodawcą wyselekcjonowanym przez Alegrosz w chwili wskazanej przez Alegrosz.
6. Alegrosz w ramach świadczenia odpłatnych usług przy udzielaniu pożyczek na rzecz Pożyczkobiorcy, zobowiązany jest do:
 - a) weryfikacji ujawnionej historii zadłużenia Użytkownika, który zainicjował za pośrednictwem Serwisu proces wnioskowania o udzielenie Pożyczki – w biurach informacji gospodarczych gromadzących informacje o zadłużeniu, w tym przy wykorzystaniu narzędzia Scoring Alegrosz,
 - b) ustalenia przebiegu spłat pożyczek zaciągniętych w Serwisie oraz analizy działań Użytkownika,
 - c) oceny i weryfikacji Użytkownika, jako potencjalnego Pożyczkobiorcy,
 - d) wyselekcjonowania Pożyczkodawcy do zawarcia Umowy Pożyczki,
 - e) zawarciu Umowy Pożyczki przez Pożyczkodawcę i Pożyczkobiorcę za pośrednictwem serwisu Alegrosz,
 - f) przekazaniu kwoty pożyczki Pożyczkobiorcy za pośrednictwem serwisu Alegrosz,
 - g) przekazywaniu spłat kwot pożyczki i odsetek Pożyczkodawcy przez Pożyczkobiorcę za pośrednictwem serwisu Alegrosz.
7. Tytułem wynagrodzenia dla Alegrosz za zawarcie Umowy Pożyczki (Pożyczek), Pożyczkobiorca zapłaci Alegrosz prowizję w wysokości określonej w „Taryfie opłat i prowizji”.

Wersja regulaminu	2.0
Data	11.12.2017r.

8. Kwota pierwszej pożyczki wynosi maksymalnie 1.500 zł. Pożyczkobiorca może wnioskować o udzielenie kolejnej (drugiej) pożyczki po dokonaniu całkowitej spłaty pierwszej pożyczki. Maksymalna kwota drugiej pożyczki wynosi 2.000 zł. Kwota trzeciej pożyczki i kolejnych wynosi maksymalnie 3.500 zł.
9. Okres spłaty pierwszej i drugiej pożyczki nie może być dłuższy niż 6 miesięcy. Jeżeli Pożyczkobiorca dokona terminowych spłat pierwszej i drugiej pożyczki, kolejne pożyczki będzie mógł otrzymać na okres do 12 miesięcy.
10. W każdym przypadku minimalna kwota pożyczki wynosi 300 zł.
11. Po dokonaniu spłaty pierwszej pożyczki istnieje możliwość indywidualnego zwiększenia maksymalnej kwoty drugiej lub trzeciej lub kolejnej pożyczki w sytuacji, gdy Pożyczkobiorca dokona zwiększenia swojej wiarygodności poprzez dodatkowe zalogowanie się do serwisu społecznościowego Facebook przy wykorzystaniu narzędzi Alegrosz oraz pozytywnym zweryfikowaniu jego profilu przez biuro obsługi klienta Alegrosz. Indywidualne zwiększenie dostępnej kwoty pożyczki możliwe będzie również w sytuacji umożliwienia serwisowi Alegrosz weryfikacji zatrudnienia i wysokości dochodu Pożyczkobiorcy. Dodatkowo pozytywna weryfikacja profilu i/lub zatrudnienia i wysokości dochodu będzie miała wpływ na podwyższenie statusu wiarygodności płatniczej Pożyczkobiorcy.
12. Pożyczkobiorca nie ma wpływu na wybór osoby / osób, z którymi zawrze Umowy Pożyczki.
13. Alegrosz zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umów Pożyczek przez Strony bez podania przyczyny i uzasadnienia.
14. Serwis Alegrosz, w trakcie procesu udzielenia Pożyczki, informuje Użytkownika na bieżąco o wszystkich kosztach związanych z zaciągnięciem pożyczki, w tym kwoty, jaką łącznie Pożyczkobiorca będzie musiał zwrócić.
15. Umowa Pożyczki zostaje zawarta drogą elektroniczną przez Pożyczkodawcę i Pożyczkobiorcę automatycznie w momencie dopasowania osoby Pożyczkodawcy oraz Pożyczkobiorcy przez Serwis według stosowanego algorytmu, wdrożonego na zasadzie dostępności środków Pożyczkodawcy oraz potrzeb i możliwości Pożyczkobiorcy w przypadku, gdy Pożyczkodawca korzysta z automatu inwestycyjnego. W pozostałych przypadkach dokonuje wyboru samodzielnie.
16. Pożyczkodawca oraz Pożyczkobiorca zostają powiadomieni o zawarciu Umów Pożyczek za pośrednictwem Serwisu. Wszystkie zawarte Umowy Pożyczki są ewidencjonowane w zakładce Użytkownika.
17. Pożyczkodawca oraz Pożyczkobiorca zawierają Umowę Pożyczki, według wzoru określonego przez Alegrosz.
18. Środki pieniężne objęte przedmiotem umowy pożyczki są przekazywane na subkonto Pożyczkobiorcy niezwłocznie, po wykonaniu wszelkich czynności i weryfikacji danych dokonywanych celem zawarcia umowy pożyczki oraz składających się na proces zawarcia umowy pożyczki, z zastrzeżeniem ich uprzedniego otrzymania przez Alegrosz sp. z o. o. od Pożyczkodawcy.
19. Alegrosz wykona dyspozycję pożyczkobiorcy wypłaty kwotę pożyczki z subkonta na jego rachunek bankowy - maksymalnie do dwóch dni roboczych od dnia zasilenia subkonta - pomniejszoną o wartość prowizji należną Alegrosz zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Taryfy opłat i prowizji oraz Umowy Pożyczki. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z usługi „przelew ekspresowy” dostarczonej przez operatora zewnętrznego, środki finansowe pochodzące z pożyczki, zapisane na subkoncie Użytkownika, będą zaksięgowane na rachunku wskazanym przez Pożyczkobiorcę do 30 minut od momentu zlecenia takiego przelewu.
20. Środki pieniężne objęte przedmiotem umowy pożyczki, której wykonanie zostało zabezpieczone ustaloną przez strony formą zabezpieczenia (poręczenie, weksel in blanco, przewłaszczenie na zabezpieczenie) są przekazywane na rachunek bankowy Pożyczkobiorcy niezwłocznie po wykonaniu wszelkich czynności i weryfikacji danych dokonywanych celem zawarcia umowy pożyczki oraz składających się na proces zawarcia umowy pożyczki, z zastrzeżeniem ich uprzedniego otrzymania przez Alegrosz sp. z o. o. od Pożyczkodawcy, a dodatkowo po ustanowieniu ustalonego przez strony zabezpieczenia.
21. Pożyczkobiorca ma możliwość odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, na zasadach określonych w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną (formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy jest dostępny na alegrosz.pl/alegrosz-dokumenty).
22. W przypadku odstąpienia od umowy Pożyczkodawca traci prawo do wypłaty odsetek z tyt. udzielonej pożyczki.
23. W Umowie Pożyczki zostanie wskazana łączna kwota do zwrotu, która obejmuje:
 - a) kapitał główny (kwota pożyczki),
 - b) odsetki od sumy pieniężnej liczone z uwzględnieniem okresu, na jaki udzielona jest pożyczka, należne Pożyczkodawcy,
 - c) prowizję należną Alegrosz od Pożyczkobiorcy z tytułu zawartej Umowy Pożyczki.
24. W Umowie Pożyczki zostaną wskazane:

Wersja regulaminu	2.0
Data	11.12.2017r.

- a) Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO), to jest całkowity koszt pożyczki ponoszony przez Pożyczkobiorcę wyrażony jako wartość procentowa Pożyczki w ujęciu rocznym,
 - b) termin wypłaty kwoty Pożyczki, która zostanie pomniejszona o prowizję należną serwisowi Alegrosz od Pożyczkobiorcy za udzielenie pożyczki przez Pożyczkodawcę,
 - c) termin spłaty Pożyczki oraz numer rachunku bankowego, na który należy dokonywać spłat,
 - d) zasady wcześniejszej spłaty Pożyczki,
25. Zgodnie z „Taryfą opłat i prowizji” Alegrosz pobiera od Użytkowników zawierających Umowy Pożyczki prowizję za udzielaniu pożyczek, przy czym prowizja od Pożyczkobiorcy należna jest przy udzielaniu Pożyczki i zostaje potrącona z kwoty pożyczki wypłacanej Pożyczkobiorcy, na co Pożyczkodawca wyraża zgodę.
26. Pożyczkobiorca jest uprawniony do wcześniejszej spłaty Pożyczki.
27. Spłata dokonana w terminie 7 dni przed umownym terminem spłaty całości pożyczki nie jest poczytywana za wcześniejszą spłatę.
28. W przypadku wcześniejszej spłaty pożyczki Alegrosz pomniejsza wysokość odsetek naliczanych od sumy pieniężnej udostępnionej przez Pożyczkodawcę z uwzględnieniem okresu, na jaki udzielona jest pożyczka. Odsetki zostaną zmniejszone o kwotę wyliczoną z uwzględnieniem: umownej daty spłaty, planowanej daty wcześniejszej spłaty, numeru rachunku bankowego, z którego będzie dokonywana spłata, oraz przybliżonego terminu wpłaty środków na rachunek bankowy Alegrosz.
29. Pożyczkobiorca spłaca należne raty pożyczki Spłaty za pośrednictwem serwisu Alegrosz na wskazany przez niego rachunek bankowy. Należności dla Pożyczkodawcy będą wypłacane mu przez Alegrosz na rachunek bankowy raz w miesiącu, zbiorczo, od wszystkich jego Pożyczkobiorców.
30. Za termin zwrotu pożyczki lub raty pożyczki uznaje się dzień zaksięgowania środków na rachunku bankowym Alegrosz.
31. W przypadku, gdy Użytkownik opóźnia się w zapłacie wymagalnych i należnych opłat za korzystanie z serwisu Alegrosz sp. z o. o. jest uprawniona do podjęcia działań prawnych mających na celu odzyskanie należnych świadczeń. W takim przypadku Spółka może także ograniczyć lub wyłączyć możliwość korzystania przez Użytkownika z usług oferowanych przez Alegrosz sp. z o. o., po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Użytkownika do uregulowania należności, z zaznaczeniem, że brak zapłaty może skutkować ograniczeniem lub wyłączeniem możliwości korzystania z usług serwisu. Ponadto Alegrosz sp. z o. o. jest uprawniony do zatrzymania wypłaty środków Użytkownika z jego subkonta, dopóty dopóki zaległości nie zostaną uregulowane oraz dokonać ich zaliczenia na poczet należności wymagalnych z tytułu usług świadczonych przez Alegrosz sp. z o. o.
32. Wpłaty dokonywane przez Pożyczkobiorcę są zaliczane w następującej kolejności:
- a) odsetki za opóźnienie w dokonaniu spłaty zobowiązań z Umów Pożyczek w określonym terminie (tzw. odsetki karne), w wysokości podanej w „Taryfie opłat i prowizji”, liczone od kwoty pozostałej do spłaty,
 - b) koszty związane z odzyskaniem niespłaconych rat pożyczki,
 - c) odsetki od sumy pieniężnej liczone z uwzględnieniem okresu, na jaki udzielona jest Pożyczka (odsetki maksymalne),
 - d) kapitał główny (Kwota Pożyczki).
33. W przypadku pożyczki Aleekspress Pożyczkobiorca ma możliwość wydłużyć termin spłaty pożyczki o kolejne 30 dni. Przedłużenie terminu spłaty pożyczki będzie możliwe w sytuacji dokonania zapłaty przez niego prowizji przewidzianej za przedłużenie, zgodnej z „Taryfą opłat i prowizji” oraz odsetek umownych z tyt. wykorzystania pożyczki przez okres kolejnych 30 dni.
34. Pożyczkobiorca może dokonać przedłużenia terminu spłaty pożyczki o którym mowa w ust. 31 dwukrotnie. Natomiast po upływie 90 dni od dnia udzielenia pożyczki w sytuacji braku całkowitej lub częściowej spłaty, zadłużenie z tyt. pożyczki przechodzi w stan natychmiastowej wymagalności i mają zastosowanie działania opisane rozdziale V ust. 31 oraz wszystkie działania opisane w rozdziale VI.
35. W sytuacjach kiedy Pożyczkobiorca korzysta z pożyczek ratalnych AleGotówka 3M, 6M, 9M lub 12M istnieje możliwość zmiany terminu spłaty pożyczki, po uprzednim uzyskaniu zgody na takie przedłużenie od Pożyczkodawcy oraz dokonaniu zapłaty przez Pożyczkobiorcę prowizji przewidzianej za przedłużenie, zgodnej z „Taryfą opłat i prowizji”. Zmiana terminu spłaty pożyczki może wpływać na wydłużenie okresu całkowitej jej spłaty. W takiej sytuacji naliczone zostaną odsetki umowne z tyt. wykorzystania pożyczki od całkowitej kwoty jej zadłużenia.
36. W przypadku opóźnienia w spłacie pożyczki lub raty pożyczki lub braku spłaty:
- a) będą naliczane odsetki za opóźnienie w spłacie zobowiązania pieniężnego w wysokości równej dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych (odsetki maksymalne) od niespłaconej kwoty pożyczki lub raty pożyczki za każdy dzień opóźnienia (zgodnie z wysokością podaną w „Taryfie opłat i prowizji”),

Wersja regulaminu	2.0
Data	11.12.2017r.

- b) Pożyczkodawca za pośrednictwem Alegrosz będzie uprawniony do podjęcia czynności windykacyjnych wobec Pożyczkobiorcy,
 - c) Pożyczkodawca będzie uprawniony do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego,
 - d) Alegrosz lub Pożyczkodawca dokonają poinformowania biur informacji gospodarczych, gromadzących dane o zadłużeniu osób fizycznych, o zaległości Pożyczkobiorcy.
37. Zwrot całej kwoty pożyczki następuje w dniu zaksięgowania środków na rachunku bankowym Alegrosz.
38. Strony zawierające Umowy Pożyczki oświadczają, iż wyrażają zgodę na zawarcie tychże umów w drodze elektronicznej, która wywołuje skutki prawne, tożsame jak umowy zawarte w tradycyjny sposób. Oznacza to, iż Strony nie mogą powoływać się na nieważność umów zawartych w drodze elektronicznej za pośrednictwem Serwisu.
39. Zmiany Umowy Pożyczki dokonane bez pośrednictwa serwisu Alegrosz nie wpływają na zobowiązania Pożyczkodawcy i Pożyczkobiorcy wobec Alegrosz.
40. Zwrot kwoty pożyczki lub jakiegokolwiek jej części poza serwisem Alegrosz nie wpływa na zobowiązania Pożyczkodawcy i Pożyczkobiorcy wobec serwisu Alegrosz.
41. W przypadku, gdy kwota spłaty pożyczki lub jej część zostały przekazane bez pośrednictwa serwisu Alegrosz Pożyczkodawcy, Alegrosz jest uprawniony do żądania od Pożyczkodawcy dowodu spłaty w postaci: potwierdzenia przelewu podpisanego cyfrowo przez bank prowadzący rachunek bankowy lub oświadczenia Pożyczkodawcy złożonego w formie aktu notarialnego o otrzymaniu spłaty w danej wysokości.

VI. Czynności windykacyjne

1. Czynności windykacyjne na rzecz Użytkowników wykonywane są przez Alegrosz.pl za wynagrodzeniem.
2. Użytkownik serwisu zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Alegrosz opłat związanych z prowadzonymi przez Alegrosz lub prowadzonymi na zlecenie Alegrosz czynnościami windykacyjnymi.
3. Przez czynności windykacyjne należy rozumieć wszelkie dopuszczone prawem działania wykonywane przez Alegrosz sp. z o. o. lub podmiot wyspecjalizowany, któremu Alegrosz zlecił dochodzenie należności - w imieniu i na rzecz Pożyczkodawcy (Inwestora) mające na celu należyte i terminowe wykonywanie zobowiązań przez Pożyczkobiorcę, lub mające na celu odzyskanie kwoty pożyczki wraz z odsetkami i innymi należnościami od Pożyczkobiorcy po upływie terminu zwrotu pożyczki.
4. Alegrosz sp. z o. o. w ramach świadczonych usług zobowiązuje się do podjęcia czynności windykacji polubownej, a uprawniony Użytkownik (Pożyczkodawca/Inwestor) akceptując niniejszy regulamin zleca wykonanie czynności windykacyjnych, o których mowa w niniejszym rozdziale Alegrosz sp. z o. o. lub podmiotowi wyspecjalizowanemu w dochodzeniu należności za wynagrodzeniem, zgodnym z regulacjami zawartymi w „ZASADACH REALIZACJI USŁUG MONITORINGU PRZETERMINOWANYCH PŁATNOŚCI ORAZ WINDYKACJI” oraz „Taryfą opłat i prowizji”.
5. Alegrosz lub podmiot wyspecjalizowany w dochodzeniu należności rozpoczyna działania windykacyjne po upływie 30 dni od terminu wystąpienia zaległości (braku spłaty całkowitej kwoty pożyczki lub raty pożyczki).
6. Zaznaczenie tzw. „check boxa” przez Pożyczkodawcę w procesie rejestracji do serwisu Alegrosz.pl jest równoznaczne z udzieleniem pełnomocnictwa procesowego Spółce do dochodzenia należności z tytułu niespłaconej pożyczki przed sądem.
7. Po wejściu pożyczki w stan natychmiastowej wymagalności (tj. po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w wezwaniu Pożyczkobiorcy do zapłaty) w szczegółach inwestycji (ZAKŁADKA MOJE INWESTYCJE) zostanie umieszczony dokument pełnomocnictwa procesowego, którego nie trzeba drukować ani podpisywać. Wymogiem rozpoczęcia działań przez Alegrosz związanych z odzyskaniem należności na rzecz Pożyczkodawcy, jest dokonanie przez niego opłat wymienionych w Taryfie opłat i prowizji w części dot. windykacji. Wysokość należnych opłat będzie uzależniona od wysokości dochodzonego roszczenia, a o wysokości należnych kwot do zapłaty, Pożyczkodawca zostanie powiadomiony drogą elektroniczną. Poszczególne etapy prowadzenia postępowania windykacyjnego będą aktualizowane w szczegółach windykowanej inwestycji. Jeśli Pożyczkobiorca dokona spłaty zadłużenia – częściowej lub całości – w ciągu następnych 3 dni roboczych Alegrosz dokona przelewu środków pieniężnych na subkonto Pożyczkodawcy, od których pobrana zostanie prowizja w wysokości określonej w Taryfie opłat i prowizji.
8. Pożyczkodawca ma prawo odzyskania poniesionych przez niego kosztów od Pożyczkobiorcy wydatkowanych w celu odzyskania pożyczki w drodze postępowania procesowego.

Wersja regulaminu	2.0
Data	11.12.2017r.

VII. Tabela opłat i prowizji.

1. Usługi świadczone przez Spółkę wobec Użytkowników na podstawie niniejszego Regulaminu są odpłatne, chyba, że co innego wynika z treści Regulaminu.
2. Ceny usług są określone w Tabeli opłat i prowizji, która znajduje się załączniku Tabeli opłat i prowizji.
3. Zmiana cen usług wymaga poinformowania Użytkownika za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl i/lub poczty elektronicznej o zmianie „Tabeli opłat i prowizji”, dokonanej przez Alegrosz sp. z o. o. z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.
4. Zmiany cen usług obowiązują Użytkownika od dnia ich wejścia w życie, jeśli Użytkownik nie zgłosi sprzeciwu przeciwko zmianie. Zgłoszenie sprzeciwu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, powoduje rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z upływem dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian Tabeli opłat i prowizji.

VIII. Odpowiedzialność Alegrosz sp. z o. o.

1. Alegrosz sp. z o. o. nie jest stroną jakichkolwiek umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami serwisu za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania tych umów z przyczyn leżących po stronie Użytkowników.
2. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, zawartej za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl ponoszą wyłącznie Strony umowy. Serwis Alegrosz.pl nie ponosi odpowiedzialności za treść oświadczeń Użytkowników w ramach zawieranej umowy, jak również nie odpowiada za jej wykonanie lub nie wykonanie bądź nienależyte wykonanie. Użytkownicy oświadczają, że posiadają świadomość, że Spółka działa jako pośrednik przy umowach zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego oraz nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania Użytkowników określone w zawieranych umowach.
3. Użytkownicy w ramach zawartych za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl ponoszą wyłączną odpowiedzialność za skutki prawne, w tym zawartych umów, zgodnie z odrębnymi przepisami prawa obowiązującymi w Polsce.
4. Alegrosz sp. z o. o. nie jest odpowiedzialna za:
 - a) konsekwencje niezastosowania się Użytkowników do informacji o skutkach przepisów prawa, w tym prawa podatkowego dla umów zawieranych za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl;
 - b) przekazywanie pomiędzy Użytkownikami, bez pośrednictwa serwisu Alegrosz sp. z o. o., danych osobowych lub informacji innych niż wymagane do rejestracji w serwisie Alegrosz.pl zgodnie z Regulaminem, w szczególności za dalsze przetwarzanie danych;
 - c) za prawdziwość informacji i danych podanych przez Użytkownika przy rejestracji w serwisie Alegrosz.pl jeśli podanie tych danych nie jest bezwzględnie wymagane przy rejestracji;
 - d) brak możliwości zweryfikowania danych w toku obowiązkowej weryfikacji jak również za kompletność, prawidłowość i prawdziwość danych podanych przez Użytkownika składającego ofertę sprzedaży wierzycielności przysługującej mu z tytułu zawartej umowy pożyczki;
 - e) za skutki działań lub zaniechań osób trzecich,

IX. Reklamacje i rozstrzygnięcie sporów

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje dot. działania Serwisu przez Alegrosz.pl za jego pośrednictwem. Reklamacja może zostać złożona w następujący sposób:
 - a) pisemnie w siedzibie Spółki,
 - b) pisemnie poprzez przesłanie reklamacji na adres ALEGROSZ sp. z o. o. Żory 44-240, ul. Rynek 4,
 - c) ustnie poprzez infolinię Serwisu, po uprzedniej
 - d) elektronicznie za pomocą poczty elektronicznej Spółki – na adres: info@alegrosz.pl
 - e) drogą elektroniczną - za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego w serwisie Alegrosz.pl;
2. Reklamacje dotyczące usług oferowanych przez Alegrosz.pl wymagają autoryzacji Użytkownika.
3. Reklamacja powinna przedstawiać zwięzły opis zgłaszanych uwag oraz nieprawidłowości oraz wskazanie danych Użytkownika wraz z jego adresem korespondencyjnym (np. adresem zamieszkania), chyba że: Użytkownik złożył reklamację za pomocą formularza reklamacyjnego.

Wersja regulaminu	2.0
Data	11.12.2017r.

4. Alegrosz sp. z o. o. jest zobowiązana do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej zgłoszenia. W sprawach szczególnie skomplikowanych termin ten może ulec wydłużeniu.
5. Skorzystanie z trybu reklamacyjnego określonego Regulaminem nie pozbawia Użytkownika możliwości realizowania praw określonych przepisami prawa.
6. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie.
7. Wszelkie sprawy sporne wynikające z realizacji umów zawartych za pośrednictwem platformy Alegrosz.pl strony poddają pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla miasta Ruda Śląska w każdym przypadku wniesienia sprzeciwu od nakazu zapłaty wydanego przez elektronicznym postępowaniu upominawczym.
8. Użytkownik będący konsumentem może również skorzystać z pomocy rzecznika praw konsumenta.

X. Ochrona danych osobowych

1. W momencie rejestracji w serwisie Alegrosz.pl Użytkownik wyraża zgodę, aby jego dane osobowe zostały utrwalone i gromadzone przez Alegrosz sp. z o. o. Alegrosz sp. z o. o. jest równocześnie administratorem danych osobowych pozyskanych, przetwarzanych i gromadzonych w związku z procesem rejestracji użytkowników, jak również w związku z korzystaniem z usług serwisu Alegrosz.pl. Warunkiem rejestracji w serwisie oraz warunkiem korzystania z usług serwisu Alegrosz.pl jest podanie danych osobowych przez Użytkownika.
2. Alegrosz sp. z o. o. wyjaśnia oraz informuje, że dane osobowe są wykorzystywane tylko w celach związanych z rejestracją Użytkowników w serwisie Alegrosz.pl oraz w celu zapewnienia możliwości korzystania z usług oferowanych przez serwis Alegrosz.pl wyłącznie w celach związanych z obsługą wniosków oraz umów pożyczki, a Użytkownik wyraża na to zgodę.
3. Alegrosz sp. z o. o. wskazuje, że dane osobowe Użytkowników mogą zostać przekazane do innych podmiotów (biura informacji gospodarczej, banki, podmioty zajmujące się wykonywaniem usług windykacyjnych, sądy, komornicy,) jeżeli będzie to niezbędne do realizacji usług świadczonych przez serwis Alegrosz.pl, na co Użytkownik wyraża zgodę.
4. Dane osobowe Użytkownika, który nie wykonuje lub nienależy wykonywać umowę(y) pożyczki zawarte za pośrednictwem serwisu Alegrosz.pl mogą zostać przekazane przez Alegrosz sp. z o. o. do biur informacji gospodarczych, działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. z 2014r., poz. 1015 z późn. zm.), do Biura Informacji Kredytowej SA, KBIG oraz do współpracujących kredytodawców. Lista współpracujących kredytodawców dostępna jest pod adresem <http://www.credit-check.pl/uczestnicy/>.
5. Każdy Użytkownik jest uprawniony do weryfikacji swoich danych osobowych, ich sprawdzenia oraz zobowiązany jest do ich aktualizacji jeżeli wcześniej podane dane uległy modyfikacji.

XI. Postanowienia końcowe

1. Użytkownik serwisu zobowiązuje się korzystać z serwisu Alegrosz.pl zgodnie z prawem i Regulaminem.
2. Zabrania się podejmowania przez Użytkownika jakichkolwiek działań bezprawnych oraz naruszających dobre imię osób trzecich lub Alegrosz sp. z o. o.
3. Zmiana Regulaminu obowiązuje po upływie 14 dni kalendarzowych od dnia dokonania zmian niniejszego Regulaminu, nie wcześniej jednak jak od dnia opublikowania zmian w serwisie i przesłania zmian w formie elektronicznej Użytkownikowi.
4. Zmiany Regulaminu obowiązują Użytkownika od dnia ich wejścia w życie, jeśli Użytkownik nie zgłosi sprzeciwu przeciwko zmianie. Zgłoszenie sprzeciwu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, powoduje rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z upływem dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian Regulaminu.